Поштовани,

Замолили бисмо Вас да одвојите неколико минута и попуните ову анкету која има за циљ унапређење функционисања Пореске управе.

1. Статус анкетираних:

|  |  |
| --- | --- |
| Запослен |  |
| Незапослен |  |
| Пензионер |  |
| Самостални радник |  |
| Књиговођа који заступа пореског обвезника |  |
| Остало |  |

1. Старосна структура анкетираних:

|  |  |
| --- | --- |
| 19 или мање |  |
| 20-39 |  |
| 40-65 |  |
| 65 и више |  |

1. Који од наведених извора информација користите да бисте се информисали о Вашим правима и обавезама према Пореској управи Републике Србије?

|  |  |
| --- | --- |
| Службеник Пореске управе |  |
| Веб сајт Пореске управе |  |
| Порески саветник, односно књиговођа |  |
| Стручни семинари |  |
| Друштвене мреже |  |
| ТВ, радио, новине |  |
| Остало |  |

1. Који начин комуникације са Пореском управом Вам је најпогоднији?

|  |  |
| --- | --- |
| Телефон |  |
| Е-пошта/ Писмо |  |
| Друштвене мреже |  |
| Веб сајт Пореске управе |  |
| Посета Пореској управи |  |

1. Да ли сте икада позвали телефоном Контакт центар Пореске управе?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА |  |
| НЕ |  |

1. Да ли се слажете са тврдњом да је радник Контакт центра Пореске управе са којим сте били у контакту био љубазан и услужан приликом давања одговора на Ваше питање ?

|  |  |
| --- | --- |
| Слажем се |  |
| Делимично се слажем |  |
| Делимично се не слажем |  |
| Не слажем се |  |

1. Да ли се слажете са тврдњом да је радник Контакт центра Пореске управе пружио конкретан и потпун одговор?

|  |  |
| --- | --- |
| Слажем се |  |
| Делимично се слажем |  |
| Делимично се не слажем |  |
| Не слажем се |  |

1. Уопштено говорећи, да ли сте задовољни услугама које Вам је пружио Контакт центар?

|  |  |
| --- | --- |
| Задовољан сам |  |
| Делимично сам задовољан |  |
| Нисам задовољан |  |

1. Да ли сте икада контактирали Пореску управу путем е-поште?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА |  |
| НЕ |  |

1. Да ли сте икада контактирали Пореску управу попуњавањем апликације „Поставите питање“, која се налази на Веб сајту Пореске управе?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА |  |
| НЕ |  |

1. Да ли сте икада контактирали Пореску управу путем редовне поште?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА |  |
| НЕ |  |

1. Да ли сте икада контактирали Пореску управу путем друштвених мрежа?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА |  |
| НЕ |  |

1. Да ли сте задовољни брзином добијеног одговора ?

|  |  |
| --- | --- |
| ДА |  |
| НЕ |  |

Коментар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Да ли се слажете са тврдњом да је одговор који сте добили био конкретан?

|  |  |
| --- | --- |
| Слажем се |  |
| Делимично се слажем |  |
| Делимично се не слажем |  |
| Не слажем се |  |

Коментар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Да ли користите Веб сајт Пореске управе?

|  |
| --- |
| ДА |
| НЕ |

1. Да ли се слажете са тврдњом да су информације на сајту Пореске управе редовно ажуриране?

|  |  |
| --- | --- |
| Слажем се |  |
| Делимично се слажем |  |
| Делимично се не слажем |  |
| Не слажем се |  |
| Немам мишљење |  |

1. Колико сте упознати са електронским пословањем Пореске управе?

|  |  |
| --- | --- |
| Упознат сам |  |
| Делимично сам упознат |  |
| Нисам упознат |  |

1. Да ли сте оспособљени (информатички и кадровски) за предају пореских пријава електронским путем и сматрате ли да то представља уштеду Вашег времена и новца?

|  |
| --- |
| ДА |
| Делимично |
| НЕ |

1. Да ли сте задовољни функционисањем портала е-порези?

|  |
| --- |
| ДА |
| Делимично |
| НЕ |

1. Колико често одлазите у Пореску управу?

|  |  |
| --- | --- |
| Ретко |  |
| Свакодневно |  |
| 1-2 недељно |  |
| Пар пута месечно |  |
| Пар пута годишње |  |

1. Да ли се слажете са тврдњом да је службеник Пореске управе са којим сте били у контакту био љубазан и услужан приликом давања одговора на Ваше питање ?

|  |  |
| --- | --- |
| Слажем се |  |
| Делимично се слажем |  |
| Делимично се не слажем |  |
| Не слажем се |  |
| Немам мишљење |  |

1. Да ли се слажете са тврдњом да је службеник Пореске управе пружио конкретан и потпун одговор?

|  |  |
| --- | --- |
| Слажем се |  |
| Делимично се слажем |  |
| Делимично се не слажем |  |
| Не слажем се |  |
| Немам мишљење |  |

1. Уопштено говорећи, да ли сте задовољни организацијом рада у Пореској управи?

|  |  |
| --- | --- |
| Задовољан сам |  |
| Делимично сам задовољан |  |
| Нисам задовољан |  |

1. Примедбе, сугестије, коментари:

|  |
| --- |
|  |

Хвала Вам на сарадњи!