РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА
Број: 404-01-00178/2014-I0117
08.05.2014. године
Б е о г р а д

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ
УСЛУГЕ –ОДРЖАВАЊЕ IP ТЕЛЕФОНИЈЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА И ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ

ЈАВНА НАБАВКА број: ЈН 26/2014

На основу чл. 32. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, у даљем тексту: Закон), чл. 5. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 29/2013), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број: ЈН 26/2014, деловбодни број 404-01-00178/2014-I0117 и Решења о образовању комисије за јавну набавку бр. 26/2014, деловодни број 404-01-00178/2014-I0117, припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊЕ IP ТЕЛЕФОНИЈЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА И ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЈСКОГ НАДЗОРА – број: ЈН 26/2014

Конкурсна документација садржи:

Поглавље	***Назив поглавља***	***Страна***
I	Општи подаци о јавној набавци	3
II	Подаци о предмету јавне набавке	3
III	Техничке карактеристике предмета	4
IV	Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона и упутство како се доказује испуњеност тих услова	14
V	Упутство понуђачима како да сачине понуду	19
VI-1	Образац понуде за Партију 1.	29
VI-2	Образац понуде за Партију 2.	35
VII-1	Модел уговора за Партију 1.	40
VII-2	Модел уговора Партију 2.	55
VIII-1	Образац структуре цене са упутством како да се попуни за Партију 1.	62
VIII-2	Образац структуре цене са упутством како да се попуни Партију 2.	65
IX	Образац трошкова припреме понуде	66
X	Образац изјаве о независној понуди	67
XI	Образац изјаве о поштовању обавеза из чл. 75. ст. 2. Закона	68
XII	Референтна листа за понуђача за Партију 1.	69
XII-1	Референтна листа за понуђача из групе понуђача за Партију 1.	70
XIII	Референтна потврда за Партију 1.	71
XIV	Референтна листа за понуђача за Партију 2.	72
XIV-1	Референтна листа за понуђача из групе понуђача за Партију 2.	73
XV	Референтна потврда за Партију 2.	74

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: Министарство финансија, Пореска управа
Адреса: Београд, Саве Машковића 3-5
Интернет страница: www.purs.gov.rs/aktuelnosti

2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке број: ЈН 26/2014 су услуге –одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора.

Набавка је обликована по партијама: **Партија 1.** услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**, Партија 2.** услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система.

4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

5. Контакт (лице или служба)

Лице за контакт је Драган Драгаш.
Е - mail адреса (или број факса): dragan.dragas@purs.gov.rs

II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке број: ЈН 26/2014 су услуге –одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора

Набавка је обликована по партијама:

- **Партија 1.** услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**,**
- **Партија 2.** услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система.

Назив и ознака из општег речника набавке:

50330000 – услуге одржавања телекомуникационе опреме
32550000 – телефонска опрема
50340000 – услуге поправке и одржавања аудио-визуелне и оптичке опреме

III ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА) ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Предмет јавне набавке:

Партија 1. услуге-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби.

1. Одржавање опреме

1.а. Функционална целина - **CallCenter – AVAYA ELITE –** налази се у Београду, Устаничка бр.130 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60
6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240
7	AES 4.2 HDRW BNDL MEDIA	ком	2
8	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60
9	AE SVCS PE1950 COMMON SRVR	ком	3

У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 24 сата од момента пријаве квара.

1.б. Функционална целина - **IP телефонија –** налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр.5, и Зелени Венац бр.16 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	G450 MP80 W/POWER SUPPLY	ком	2
2	G650 MEDIA GATEWAY RHS	ком	4
3	G450 POWER SUPPLY UNIT 400W AC	ком	1
4	AM KEYBOARD US TYPE WITH MOUSE RHS	ком	1
5	ANALOG MUSIC ON HOLD INTF RHS	ком	1
6	IP DECT 3701 HANDSET	ком	82
7	IP DECT CHRGR FOR 3701/3711	ком	82
8	IP DECT CM MOBMGR 6+ RFP LIC:CU	ком	1
9	IP DECT INDOOR BASE STA RFP 32	ком	14
10	IP DECT PWR ADPTR CHARGER EURO	ком	82
11	PWR CORD EUROPE	ком	19

12	BUS TERMINATOR CP AHF110 RHS	ком	4
13	G600/G650 TDM LAN CABLE KIT	ком	2
14	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1
15	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1
16	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670
17	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670
18	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670
19	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670
20	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	752
21	COMPACT FLASH 128MB RHS	ком	1
22	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS	ком	2
23	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE	ком	4
24	MM716 ANALOG MEDIA MODULE 24FXS	ком	3
25	USB MODEM MT9234ZBA V.92 56K	ком	4
26	PWR ADPTR 3 PRONG 5V 16xx PHONE EU	ком	36
27	PWR ADPTR POE 1603 IP PHONE	ком	21
28	IP PHONE SNGL PT INJCTR SPPOE-1A	ком	4
29	G650 AC/DC PWR SUPPLY 655A NGS	ком	4
30	DAL2 FOR S87XX SERVERS	ком	1
31	S8730 SERVERS	ком	1
32	S8510 ESS & LSP	ком	1
33	S8300C SERVER	ком	1
34	S8300D SERVER	ком	1
35	24PT ANALOG LINE CP TN793CP RHS	ком	6
36	80 CHANNELS DSP DAUGHTERBOARD	ком	1
37	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN799	ком	8
38	CALL CLASSIFIER CP TN744E RHS	ком	1
39	DS1 INTFC TN2464CP RHS	ком	7
40	FACILITY TEST CP TN771DP RHS	ком	2
41	IP 320 MEDIA RESOURCE TN2602AP	ком	2
42	IPSI2 CP TN2312BP RHS	ком	3
43	VAL CP TN2501AP RHS	ком	2
44	IP PHONE 1603 BLK	ком	21
45	IP PHONE 1608 BLK	ком	324
46	IP PHONE 1616	ком	10
47	IP PHONE 9608	ком	17
48	IP PHONE 9611G	ком	16
49	IP PHONE 9620 GRY 9620D01A	ком	135
50	IP PHONE 9621G	ком	1
51	IP PHONE 9640 GRY 9640D01A	ком	5
52	FCS SYSTEM PY RX100S5 - IMS	ком	1
53	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670
54	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670
55	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	ком	1
56	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670

57	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1
58	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1
59	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1
60	FCS SYSTEM PY RX100S5a	ком	1
61	VXI CORD QD 1027V	ком	80
62	VXI HEADSET PASSPORT 10V DC	ком	80

У случају нефункционалности било које компоненте система, на било којој локацији, дефинисане у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбедити несметан рад система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

У случају да дође до престанка рада централних сервера (AVAYA S8730) Понуђач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 6 сати од момента пријаве квара.

У случају потпуног престанка рада у систему IP телефоније услед пада система на предметним локацијама, Понуђач се обавезује да обезбеди несметан рад свих функција IP телефоније у року не дужем од 6 (шест) сати од тренутка пријаве квара.

У случају квара било ког телефонског апарата, невезано за модел и локацију, Понуђач се обавезује да изврши отклањање проблема (квара) у року од 24 сата. Уколико је неопходно извршити замену неисправног, новим апаратом, потребно је да нови апарат буде минимално истих техничких карактеристика.

Понуђач је дужан да обезбеди функционисање система за надзор комуникације корисника (CDR), редовно ажурирање система новим тарифама и да по захтеву Наручиоца изврши проширење критеријума претраге.

1.в. Функционална целина - **Агентска апликација – Altitude uCI** - налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30
5	ALTITUDE Email	ком	60
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1
8	FCS SYSTEM PY RX100S5a	ком	1
9	FCS SYSTEM PY RX300S46x2.5-Database server	ком	1
10	FCS SYSTEM RC23 17" TFT German/US English	ком	1

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди повраћај пуне функционалности система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

1.г. Функционална целина - **Говорни аутомат - AVAYA Voice Portal –** налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90

2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90
3	MIDSIZE APP 1950 SRVR VOICEPRTL HIGH	ком	1
4	VOICEPRTL 4.x RFA ENABLEMENT HW BNDL	ком	1
5	FCS SYSTEM PY RX100S5a	ком	1

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди повраћај пуне функционалности система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

1.д. Функционална целина - **Статистички софтвер – AVAYA CMS** - налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1
2	CMS SVCS KIT/ADDL HDWR NETRA/T5220	ком	1
3	CMS R15 HDWR PLTFRM NETRA 210 MIRR	ком	1
4	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60
5	IALX DOCUMENTATION KIT R2.0	ком	1
6	IALX FACTORY ASSY-SERVER	ком	1
7	IALX R2 APPLICATION LICENSE	ком	1
8	IALX APPLICATION MEDIA R2.0 SP2	ком	1
9	IALX R2 LIC 1ST VC MBX ADD 501-1000	ком	610
10	TOSHIBA 42AV500P	ком	4

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбедити несметан рад свих сервиса система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

1.ђ. Функционална целина - **Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC** - налази се у Београду, Устаничка 130 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60
2	TELEOPTI BASE	ком	60
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60
4	FCS SYSTEM PY RX200S4	ком	1

Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC је ван функције. По потреби Наручиоца, могућ је захтев за поновно подизање сервиса уз обезбеђивање минималних услова функционисања.

1.е. Функционална целина - **Quality Monitoring апликација – NICE-**налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	SITE KIT NICE PERFORM	ком	1

2	ICU with up to 180 seats recording with 360 recording channels from 16 E1 trunk	ком	1
3	8 ports passive multi-coupler for RJ-45 trunk connection	ком	2
4	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1
5	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1
6	DELL PE 2950 III	ком	4

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве квара.

1.ж. Функционална целина **- Комуникациона опрема – свичеви Extreme X250-24t/p,** налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр.5, и Зелени Венац бр.16 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	SUMMIT X250e-24T	ком	2
2	SUMMIT X250e-24P	ком	33

У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Понуђач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Услови који важе за 1.а – 1.ж, изузев 1.ђ:

У случају нефункционисања софтверске компоненте дефинисане у оквиру 1.а-1.ж, изузев 1.ђ, а у зависности од врсте квара, време потребно за отклањање квара (у случају да је потребан неки patch који је потребно добавити од произвођача софтвера и сл.) се продужава до потпуног отклањања квара, односно довођења система до пуне функционалности, а не дуже од 10 (десет) радних дана.

Остали услови:

Понуђач је дужан да у уговорном периоду обезбеди ** софтверски update за све компоненте система.

**

Софтверски упдате подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates).

ВРЕМЕ ОДЗИВА

Не сме бити дуже од сат времена од тренутка пријаве квара.

Начин пријаве квара је следећи:

- Након утврђивања квара, овлашћено лице од стране корисника пријављује квар на два начина: слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.
- Време пријаве квара је радним даном у периоду од 08:00 до 17:00 часова
- У случају квара односно отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то сваким даном.
- Лице овлашћено од стране понуђача за прихватање пријава квара (без обзира на начин пријаве) обавештава техничко особље који су дужни да се јаве у времену на дужем од сат времена од тренутка пријаве квара.

- Техничко особље задужено за отклањање квара телефонским путем се консултује са овлашћеним лицима од стране корисника и приступају решавању проблема.
- У случају критичног отказа система инжењери задужени за одржавање морају да изађу на локацију на којој је пријављен квар у временском периоду не дужем од 2 (два) сата од тренутка пријаве квара.

Понуђач је дужан да за опрему која је предмет одржавања, без обзира на врсту квара, опреме или сервиса који су пријављени у складу који је одредио понуђач, реагује у прописаним временском периоду који је навео наручилац. У супротном ће се примењивати казнени пенали.

Понуђач мора обезбедити одржавање према упутствима и препорукама произвођача опреме која је предмет овог Уговора и у складу са постојећим партнерским односом са произвођачима компоненти и система (AVAYA, Altitude, NICE, Extreme), а с циљем несметаног и исправног функционисања предметне опреме.

Консултански сати

У понуду укључити и 40 консултантских сати за потребе редовног одржавања или имплементације нових сервиса на постојећој опреми.
Сати из претходног става ће се користити у договору са Понуђачем, а према потребама Наручиоца.

2. Администартивна опрема

2.а. Телефон тип А (Avaya 1608-I IP Deskphone или одговарајући)

- Функције телефона:
  - Конференцијски позиви
  - Спикерфон
  - Идентификација позива
  - Говорна пошта
  - Прослеђивање позива
  - Трансфер позива
  - Позив на чекању
  - Функцијски тастери: конференцијски тастер, тастер говорне поште, тастер спикерфона, тастер трансфера, навигациони тастери, тастер мутирања,тастер позива на чекање, тастер поновног бирања броја
  - Тастери контроле гласноће
  - Индикатори: индикатор говорне поруке
  - Могућност надоградње фирмвера
    - ИП телефонија
  - Главне функције: интегрисани мрежни свич, напајање преко мрежног кабла
  - VoIP протоколи: H.323
  - Гласовни кодеци: G.711, G.729ab, G.726
  - Број мрежних портова: 2 x Ethernet 10Base-T/100Base-TX
  - Компатабилни програми: Avaya Communication Manager
  - Мрежна карактеристика: Class 2 PoE
    - Меморија телефона
  - Меморија телефонског именика: 100 имена и бројева
  - Меморија евиденције позива: 100 бројева
  - Број тастера за брзо бирање: 8
    - Екран
  - Тип: LCD екран - монохроматски са позадинским осветљењем
  - Број линија екрана: 3

- Број карактера по линији: 24
- Дијагонала екрана : 3.5"
  - Остало
- Конектори: 1 порт за слушалице са микрофоном

2.б. Телефон тип Б (Avaya 1616-I IP Deskphone или одговарајући)

- Функције телефона:
- Конференцијски позиви
- Спикерфон
- Идентификација позива
- Говорна пошта
- Прослеђивање позива
- Трансфер позива
- Позив на чекању
- Функцијски тастери: конференцијски тастер, тастер говорне поште, тастер спикерфона, тастер трансфера, навигациони тастери, тастер мутирања,тастер позива на чекање, тастер поновног бирања броја
- Тастери контроле гласноће
- Индикатори: индикатор говорне поруке
- Могућност надоградње фирмвера
  - ИП телефонија
- Главне функције: интегрисани мрежни свич, напајање преко мрежног кабла
- VoIP протоколи: H.323
- Гласовни кодеци: G.711, G.729ab, G.726
- Број мрежних портова: 2 x Ethernet 10Base-T/100Base-TX
- Компатабилни програми: Avaya Communication Manager
- Мрежна карактеристика: Class 3 PoE
  - Екран
- Тип: LCD екран - монохроматски са позадинским осветљењем
- Број линија екрана: 4
- Број карактера по линији: 24
- Дијагонала екрана : 3.5"
  - Остало
- Конектори: 1 порт за слушалице са микрофоном

2.в. Телефон тип В (Avaya 9608 IP Deskphone или одговарајући)

- Функције телефона:
- Конференцијски позиви
- Спикерфон
- Идентификација позива
- Говорна пошта
- Прослеђивање позива
- Трансфер позива
- Позив на чекању
- Функцијски тастери: тастер спикерфона, тастер именика,тастер мутирања
- Број програмабилних тастера: 4
- Тастери контроле гласноће
- Индикатори: индикатор нове поруке, индикатор долазећег позива, индикатор говорне поруке, индикатор мутирања/чекања, спикерфон индикатор, индикатор слушалица са микрофоном
- Могућност надоградње фирмвера
  - ИП телефонија
- Главне функције: интегрисани мрежни свич, напајање преко мрежног кабла
- VoIP протоколи: H.323, SIP

- Гласовни кодеци: G.722, G.729ab, G.711u, G.711a, G.726
- Број мрежних портова: 2 x Ethernet 10Base-T/100Base-TX
- Мрежни протокол: HTTP
- Број подржаних линија: 8
- Компатабилни програми: Avaya Communication Manager
- Мрежна карактеристика: Class 3 PoE
  - Екран
- Тип: LCD екран - монохроматски са позадинским осветљењем

2.г. Телефон тип Г (Avaya 9611G IP Deskphone или одговарајући)

- Функције телефона:
- Конференцијски позиви
- Спикерфон
- Идентификација позива
- Говорна пошта
- Прослеђивање позива
- Трансфер позива
- Позив на чекању
- Функцијски тастери: тастер спикерфона, тастер именика,тастер слушалица са микрофоном,тастер мутирања
- Број програмабилних тастера: 4
- Тастери контроле гласноће
- Индикатори: индикатор долазећег позива, индикатор говорне поруке
  - ИП телефонија
- Главне функције: вишелинијска подршка, интегрисани мрежни свич, напајање преко мрежног кабла
- VoIP протоколи: H.323, SIP
- Гласовни кодеци: G.711, G.722, G.729ab, G.726
- Број мрежних портова: 2 x Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
- Мрежни протокол: HTTP
- Број подржаних линија: 8
- Компатабилни програми: Avaya Communication Manager
- Мрежна карактеристика: Class 3 PoE
  - Екран
- Тип: LCD екран - колорни са позадинским осветљењем
- Дијагонала екрана : 3.5"
  - Остало
- Конектори: 1 x USB

2.д. Телефон типа Д (Avaya 9621G IP Deskphone или одговарајући)

- Функције телефона:
- Конференцијски позиви
- Спикерфон
- Идентификација позива
- Говорна пошта
- Прослеђивање позива
- Трансфер позива
- Позив на чекању
- Операције менија
- Могућност поруке на чекању
- Функцијски тастери: тастер спикерфона, тастер именика, тастер слушалица са микрофоном,тастер мутирања
- Тастери контроле гласноће
- Индикатори: спикерфон индикатор, индикатор слушалица са микрофоном
  - ИП телефонија

- Главне функције: вишелинијска подршка, интегрисани мрежни свич, напајање преко мрежног кабла
- VoIP протоколи: H.323, SIP
- Гласовни кодеци: G.711, G.722, G.729ab, G.726
- Протокол квалитета сервиса: IEEE 802.1Q (VLAN)
- Број мрежних портова: 2 x Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
- Мрежни протокол: HTTP
- Број подржаних линија: 8
- Компатабилни програми: Avaya Communication Manager
- Мрежна карактеристика: Class 2 PoE
  - Меморија телефона
- Меморија телефонског именика: 250 имена и бројева
  - Екран
- Тип: колор екран осетљив на додир са позадинским осветљењем
- Дијагонала екрана : 4.3"
  - Остало
- Конектори: 1 порт за слушалице са микрофоном

2.ђ. G450 Media Gateway или одговарајући

2.е. S8300D SERVER LSP или одговарајући

2.ж. ISDN картица MM710B E1/T1 MEDIA MODULE или одговарајући

2.з. MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS или одговарајући

2.и. Напајање за 9608/11/21/41 серију телефона IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A или одговарајући

2.ј. Напајање за 9620/30/40 серију телефона - 1151D1 IP PHONE PWR W/CAT5 CBL или одговарајући

2.к. Напајање за 16xx серију телефона - PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU или одговарајући

Тип 2.а – 2.д – сви уређаји су истог произвођача са гаранцијом произвођача у трајању од минимално једне године. Потребно је да Понуђач обезбеди и одговарајуће лиценце за понуђене телефоне (централни сервер за IP телефонију је пар AVAYA S8730 на које се уређаји 2.а- 2.д региструју) .

Уређаји тип 2.ђ - 2.е морају да обезбеде следећи сценарио: инсталирају се на истој локацији и биће повезани на WAN мрежу Пореске управе у којој је централни сервер за IP телефонију пар AVAYA S8730. У случају пада WAN и самим тим недоступности пара S8730 мора бити обезбеђен рад свих телефона на локацији на којој су уређаји инсталирани.

Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе

Предмет набавке су услуге - поправка и одржавање система за Видео конференс, за потребе Пореске управе, који обухвата уређаје и пратећи софтвер на 6 (шест) локација Организационих јединица Пореске управе:

1. Београд, Саве Машковића 3-5,
2. Београд, Устаничка 130,
3. Београд, Краља Милана 5,
4. Нови Сад, Футошка 35,
5. Крагујевац, Бранка Радичевића 16а,
6. Ниш, Синђелићева Трг 18, I спрат.

Функционална целина – видеоконференцијски систем

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	количина
1	DELL POWER EDGE R310, QUAD CORE XEON X3450 2.66HZ,4GB,2x640GB	1
2	LifeSize Video Center 2200-Replacement Hard Drive	1
3	LifeSize Video Center 2200	1
4	LifeSize Room 220-Includes Codec, Software, Phone and PTZ Cam220	1
5	LifeSize Team 200-Includes Codec, Software, Phone and PTZ Cam	6
6	LG Plasma TV 50PK350	8

У случају да дође до престанка рада дела опреме за видеоконференцијски систем (камера, кодек, екран и пратећа пасивна опрема) на локацијама које се налазе у Београду, Добављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 24 сата од момента пријаве.

У случају да дође до престанка рада дела опреме за видеоконференцијски систем (камера, кодек, екран и пратећа пасивна опрема) на локацијама које се налазе ван Београда, Добављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 48 сати од момента пријаве, осим у случају да се квар пријави последњег радног дана у недељи (петак) и тада је потребно обезбедити повратак у стање пуне функционалности у року од 72 сата од момента пријаве.

Уколико је отклањање квара неопходно извршити заменом опреме или резервног дела, Добављач се обавезује да постојећу опрему замени опремом минимално истих техничких карактеристика, у року од 10 (десет) дана од дана констатовања квара. Приликом замена резервног дела, односно опреме, Добављач је дужан Наручиоцу издати отпремницу.

У случају нефункционисања софтверске компоненте, а уколико се квар мора отклонити заменом било ког patch-a, Добављач се обавезује да отклони квар у року од 10 радних дана од дана констатовања квара.

IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

1. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА

1.1. Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава **обавезне услове** за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чл. 75. Закона, и то:

1) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар *(чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона);*

2) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре *(чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);*

3) Да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања позива за подношење понуде *(чл. 75. ст. 1. тач. 3) Закона);*

4) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији *(чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);*

5) Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине *(чл. 75. ст. 2. Закона).*

1.2. Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, мора испунити **додатне услове** за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чл. 76. Закона у погледу финансијског капацитета, кадровског, пословног и техничког капацитета и то:

1.2.1. Финансијски капацитет:

За Партију 1.

1) да је у претходне три године (2011, 2012 и 2013. године) пружао предметне услуге одржавања у укупној вредности од минимум 15.000.000,00 динара, са ПДВ-ом.

За Партију 2.

1) да је у претходне три године (2011, 2012 и 2013. године) пружао предметне услуге одржавања у укупној вредности од минимум 1.500.000,00 динара, са ПДВ-ом.

За Партију 1. и 2.

2) да нема евидентираних дана неликвидности за претходних шест месеци од дана објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки

1.2.2. Пословни и технички капацитет понуђача и ауторизација произвођача

За Партију 1:

1) да има важећи партнерски уговор са произвођачима опреме и система (AVAYA, Altitude, TELEOPTI, NICE, Extreme) који су предмет одржавања, са правом продаје, дистрибуције и одржавања.

За Партију 2.

1) да има уговорен партнерски однос са произвођачима опреме и компоненти видео конференцијског система LifeSize који је предмет одржавања, а који обавезно укључује право одржавања.

За Партију 1. и 2.

1) да понуђач поседује уведен систем квалитета и да поседује важећи сертификат ISO 9001:2008

1.2.3. Кадровски капацитет

За Партију 1.

1) да има у радном односу инжењере са важећим сертификатима издатим од стране произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавња, пре објављивања позива за подношење понуда, и то:
- за подсистем 1.б. IP телефонија – 3 инжењера
- за подсистем 1.в. Агентска апликација – Altitude uCI – 2 инжењера
- за подсистем 1.ђ. Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC – 1 инжењер
- за подсистем 1.е. Quality Monitoring апликација – NICE – 1 инжењер
- за подсистем 1.ж. Комуникациона опрема – свичеви Extreme – 1 инжењер

За Партију 2.

1) да има у радном односу једног инжењера са важећим сертификатима издатим од стране произвођача LifeSize, пре објављивања позива за подношење понуда.

1.3. Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона.

1.4. Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједно.

2. УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

Испуњеност **обавезних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

1) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона
Доказ: Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;

2) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона
Доказ:
Правна лица:
1) За кривична дела организованог криминала – **УВЕРЕЊЕ ПОСЕБНОГ ОДЕЉЕЊА (ЗА ОРГАНИЗОВАНИ КРИМИНАЛ) ВИШЕГ СУДА У БЕОГРАДУ,**

3) За кривична дела против привреде, против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре – **УВЕРЕЊЕ ОСНОВНОГ СУДА (које обухвата и податке из казнене евиденције за кривична дела дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда)** на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица.

Посебна напомена: Уколико уверење основног суда не обухвата податке из казнене евиденције за кривична дела која су у надлежности редовног кривичног одељења Вишег суда, потребно је поред уверења Основног суда **доставити И УВЕРЕЊЕ ВИШЕГ СУДА** на чијем подручју је седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којом се потврђује да понуђач (правно лице) није осуђиван **за кривична дела против привреде и кривично дело примања мита.**

3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.

Предузетници и физичка лица: Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није

осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

4) Услов из чл. 75. ст. 1. тач. 3) Закона
Доказ:

Правна лица: Потврде привредног и прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврда Агенције за привредне регистре да код тог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објаве позива за подношење понуда.

Предузетници: Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврда Агенције за привредне регистре да код тог органа није регистровано, да му је као привредном субјекту изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објаве позива за подношење понуда.

Физичка лица: Потврда прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања одређених послова.

Доказ мора бити издат након објављивања позива за подношење понуда.

5) Услов из чл. 75. став 1. тачка 4) Закона
Доказ:
Уверење Министарства финансија, Пореске управе да је измирио доспеле порезе и доприносе **и** уверење надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода или потврду Агенције за приватизацију да се понуђач налази у поступку приватизације.

Доказ не може бити старији од два месеца пре отварања понуда.

6) Услов из члана 75. ст. 2. Закона
- **Доказ:**
*Потписан о оверен Образац изјаве о поштовању обавеза из члана 75. став 2. закона (Образац изјаве, дат је у поглављу **XI**).* Изјава мора да буде потписана од стране овлашћеног лица понуђача и оверена печатом.
Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Испуњеност **додатних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, понуђач доказује достављањем следећих доказа:

7) Услов из члана 76. став 2. Закона

1.2.1. За финансијски капацитет:

За Партију 1.

Доказ: Потписан и оверен *Образац референтне листе* (Образац је дат у поглављу XII/XII-1), са доказима у облику потврде потписане од стране наручиоца/купца да је пружао услуге одржавања које су предмет јавне набавке у укупној вредности од минимум 15.000.000,00 динара (Образац потврде XIII).

За Партију 2.
Доказ: Потписан и оверен *Образац референтне листе* (Образац је дат у поглављу XIV/XIV-1), са доказима у облику потврде потписане од стране наручиоца/купца да је пружао услуге одржавања које су предмет јавне набавке у укупној вредности од минимум 1.500.000,00 динара (Образац потврде XV)

За Партију 1. и 2.
Доказ: Потврда о броју дана неликвидности издата од Народне банке Србије која пружа доказ да нема евидентираних дана неликвидности за претходних 6 месеци од дана објављивања позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки (потврда мора бити издата након објављивања позива за подношење понуда).

1.2.2. Пословни и технички капацитет понуђача и ауторизација произвођача:

За Партију 1:

Доказ: важећи партнерски уговор (сертификат или неки други одговарајући документ издати од произвођача издати од произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања).

За Партију 2.

Доказ: важећи партнерски уговор (сертификат или неки други одговарајући документ издати од произвођача произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања.).

За Партију 1. и 2.

Доказ: копија важећег сертификата ISO 9001:2008

1.2.3. Кадровски капацитет:

За Партију 1.

Доказ: за све тражене запослене доставити фотокопије М-3А/М-А образаца и уговоре о раду и сертификате (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу или сличне документе) који су издати од произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања.

За Партију 2.

Доказ: за све тражене запослене доставити фотокопије М-3А/М-А образаца и уговоре о раду и сертификате (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу или сличне документе) издати од произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања.

Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједно.

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона.

Наведене доказе о испуњености услова понуђач може доставити у виду неоверених копија, а наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора да тражи од понуђача, чија је понуда на основу извештаја за јавну набавку оцењена као најповољнија, да достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном, примереном року који не може бити краћи од пет дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђачи који су регистровани у регистру који води Агенција за привредне регистре не морају да доставе доказ из чл. 75. ст. 1. тач. 1) до 4) Извод из регистра Агенције за привредне регистре, који су јавно доступан на интернет страници Агенције за привредне регистре.

Наручилац неће одбити понуду као неприхватљиву, уколико не садржи доказ одређен конкурсном документацијом, ако понуђач наведе у понуди интернет страницу на којој су подаци који су тражени у оквиру услова јавно доступни.

Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ, осим уколико подноси електронску понуду када се доказ доставља у изворном електронском облику.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају тражени докази, понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуђач подноси понуду на српском језику.

2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресе свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, са назнаком: **„Понуда за јавну набавку услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, Партија 1. услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби, Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе, број: ЈН 26/2014 - НЕ ОТВАРАТИ".** Понуда се доставља у року од **30** дана од дана објављивања позива за достављање понуда на Порталу јавних набвки. Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до **09.06.2014. године до 12.00 часова.**

Отварање понуда обавиће се истог дана са почетком у **14.00 часова.**

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручулац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Понуда мора да садржи:

- образац понуде (уредно попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица на посебно предвиђеном месту);
- модел уговора (уредно попуњен, оверен печатом и потписан од стране овлашћеног лица на посебно предвиђеном месту);
- обрасце и изјаве који су у склопу конкурсне документације;
- споразум о заједничком извршењу јавне набавке – доставља се у случају подношења заједничке понуде);
- изјаву на обрасцу банке да ће банка понуђачу издати банкарску гаранцију за добро извршење посла уколико му се додели уговор за предметну јавну набавку, за партију за коју се подноси понуда.
- изјаву на обрасцу банке да ће банка понуђачу издати банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду, уколико му се додели уговор за предметну јавну набавку, за партију 1.
- Доказе о испуњењу додатних услова наведених у делу IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА.

ИЗРАДА ПОНУДЕ

- Понуда мора бити у складу са Законом о јавним набавкама, позивом за подношење понуда и конкурсном документацијом,
- понуђач понуду доставља у писаном облику на обрасцима садржаним у конкурсној документацији,
- понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда,

- обрасце и изјаве дате у конкурсној документацији, односно податке који морају бити њихов саставни део, понуђач попуњава читко, а овлашћено лице понуђча исте потписује и оверава печатом на посебно предвиђеним местима,
- потписивањем понуде понуђач се изјшњава да је у потпуности разумео и прихватио све услове из конкурсне документације.
- евентуалне грешке настале приликом попуњавања образаца, изјава и модела уговора из конкурсне документације и исправљене коректором или рукописом, морају се оверити печатом и потписом одговорног лица,
- уколико понуду подноси група понуђача обрасце дате у конкурсно документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (Изјава о независној понуди, Изјава о поштовању обавеза из чл. 75. став 2. Закона) који морају бити потписани и оверени печатом од стране сваког понуђача из групе понуђача. У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјаве под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

3. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

4. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.
Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: Министарство финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, са назнаком:
„**Измена понуде за јавну набавку услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, Партија 1. услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби, Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе, број: ЈН 26/2014 - НЕ ОТВАРАТИ”** или
„**Допуна понуде за јавну набавку услуге – услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, Партија 1. услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби, Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе, број: ЈН 26/2014 - НЕ ОТВАРАТИ” или**
„Опозив понуде за јавну набавку услуге – услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, Партија 1. услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби, Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе, број: ЈН 26/2014 - НЕ ОТВАРАТИ” или

„Измена и допуна понуде за јавну набавку услуге – услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, Партија 1. услуга-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби, Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе, број: ЈН 26/2014 - НЕ ОТВАРАТИ” .

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

5. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (поглавље **VI**), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

6. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (поглавље **VI**) наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу **IV** конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

7. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде мора бити споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке из члана 81. ст. 4. тач. 1) до 6) Закона и то податке о:

- члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем,
- понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор,

- понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења,
- понуђачу који ће издати рачун,
- рачуну на који ће бити извршено плаћање,
- обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са Упутством како се доказује испуњеност услова.

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

8. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

8.1. Захтеви у погледу цене, начина, рока и услова плаћања.

Цена у понуди мора бити фиксна за период трајања уговора.

Плаћање понуђачу врши се уплатом на рачун, на месечном нивоу, на основу рачуна који испоставља понуђач након истека месеца за који се услуга извршена. Рок плаћања не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана.

Понуђач је дужан да уз рачун достави и достави радни налог односно спецификацију о извршеним услугама за наведени месец (период) потписану од стране одговорног лица Наручиоца и Понуђача.

Уколико је изабрани понуђач страно правно или физичко лице дужан је да пре закључења уговора достави доказ о отвореном нерезидентном динарском рачуну и да приликом закључења уговора достави доказ о томе.

8.2. Захтев у погледу рока гарантног периода за опрему понуде

Гарантни период за добра који су предмет набавке почиње да тече од дана стављања у употру опреме или резервног дела и не може бити краћи од 12 месеци.

8.2. Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде не може мењати понуду.

9. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

Ако понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, понуђач је дужан да тај део одвојено искаже у динарима.

10. ПОДАЦИ О ДРЖАВНОМ ОРГАНУ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЈИ, ОДНОСНО ОРГАНУ ИЛИ СЛУЖБИ ТЕРИТОРИЈАЛНЕ АУТОНОМИЈЕ ИЛИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ ГДЕ СЕ МОГУ БЛАГОВРЕМЕНО ДОБИТИ ИСПРАВНИ ПОДАЦИ О ПОРЕСКИМ ОБАВЕЗАМА, ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ЗАШТИТИ ПРИ ЗАПОШЉАВАЊУ, УСЛОВИМА РАДА И СЛ., А КОЈИ СУ ВЕЗАНИ ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРА О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

Подаци о пореским обавезама се могу добити у Пореској управи, Министарства финансија.

Подаци о заштити животне средине се могу добити у Агенцији за заштиту животне средине и у Министарству енергетике, развоја и заштите животне средине.

Подаци о заштити при запошљавању и условима рада се могу добити у Министарству рада, запошљавања и социјалне политике.

11. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА

За предметну набавку наручилац захтева средства финансијског обезбеђења, **за сваку партију посебно:**

За Партију 1.

Банкарска гаранција за добро извршење посла

Понуђач је дужан да уз понуду достави потписану и оверену изјаву, на обрасцу банке, да ће наручиоцу, уколико његова понуда буде изабрана као најповољнија, приликом закључења уговора издати банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а.

Банкарску гаранцију за добро извршење посла изабрани понуђач поднеће наручиоцу приликом закључења уговора, у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а.

Банкарска гаранција за добро извршење посла мора да важи још 10 дана од дана истека рока за коначно извршење посла.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Банкарска гаранција за отклањање грешака у гарантном року

Понуђач је дужан да уз понуду достави потписану и оверену изјаву, на обрасцу банке, да ће наручиоцу, уколико уговор буде закључен, доставити неопозиву, на први позив наплативу банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду у

висини од 5% од укупне вредности понуде, без ПДВ, са роком важења 10 дана дужим од дана истека гарантног рока.

Банкарском гаранцијом за отклањање грешака у гарантном року, наручилац се обезбеђује у случају да понуђач не изврши обавезу отклањања квара, који би могао да умањи могућност коришћења безбедоносног система.

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Инструкција о броју уплатног рачуна за наплату банкарске гаранције: уплатни рачун број: 840-745128843-36 - Остали приходи из буџета Републике, позив на број одобрења по модулу 97-41601.

За Партију 2.

Банкарска гаранција за добро извршење посла

Понуђач је дужан да уз понуду достави потписану и оверену изјаву, на обрасцу банке, да ће наручиоцу, уколико његова понуда буде изабрана као најповољнија, приликом закључења уговора издати банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а.

Банкарску гаранцију за добро извршење посла изабрани понуђач поднеће наручиоцу приликом закључења уговора, у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а.

Банкарска гаранција за добро извршење посла мора да важи још 10 дана од дана истека рока за коначно извршење посла.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Понуђач може поднети банкарске гаранције стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

12. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЧЕ

Предметна набавка не садржи поверљиве информације које наручилац ставља на располагање.

13. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

Заинтересовано лице може, у писаном облику, путем поште на адресу наручиоца, електронске поште на e-mail: dragan.dragas@purs.gov.rs или факсом на број 011/3953-483, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац ће заинтересованом лицу у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације,

одговор доставити у писаном облику и истовремено ће ту информацију објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „**Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, број: ЈН 26/2014.**

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.

14. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

15. ДОДАТНО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ИСПУЊЕЊА УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА КОЈИ СЕ НАЛАЗЕ НА СПИСКУ НЕГАТИВНИХ РЕФЕРЕНЦИ

Понуђач који се налази на списку негативних референци који води Управа за јавне набавке, у складу са чланом 83. Закона, а који има негативну референцу за предмет набавке који није истоврстан предмету ове јавне набавке, а уколико таквом понуђачу буде додељен уговор, дужан је да **у тренутку закључења уговора** преда наручиоцу **банкарску гаранцију за добро извршење посла**, која ће бити са клаузулама: безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција за добро извршење посла издаје се у висини **од 15%,** од укупне вредности понуде без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла. Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи.

16. ВРСТА КРИТЕРИЈУМА ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА, ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ ДОДЕЉУЈЕ УГОВОР И МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ДОДЕЛУ ПОНДЕРА ЗА СВАКИ ЕЛЕМЕНТ КРИТЕРИЈУМА

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума **„Најнижа понуђена цена“.**

17. ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ЈЕДНАКИМ БРОЈЕМ ПОНДЕРА ИЛИ ИСТОМ ПОНУЂЕНОМ ЦЕНОМ

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача која је прва приспела код наручиоца.

18. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да гарантује да је ималац права интелектуалне својине. (Образац изјаве, дат је у поглављу XI конкурсне документације).

19. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

20. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно свако заинтересовано лице, или пословно удружење у њихово име.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу.

Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији. Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом на e-mail: dragan.dragas@purs.gov.rs, факсом на број *011/3953-483* или препорученом пошиљком са повратницом.

Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено. О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева.

Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 7 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања. У случају подношења захтева за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације долази до застоја рока за подношење понуда.

Захтев за заштиту права задржава даље активнодсти наручиоца у поступку јавне набавке, до доношења одлуке о поднетом захтеву за заштиту права.

После доношења одлуке о додели уговора из чл. 108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана пријема одлуке.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу од 80.000,00 динара уколико оспорава одређену радњу наручиоца пре отварања понуда на број жиро рачуна: 840-742221843-57, шифра плаћања: 153, позив на број 97 50-016, сврха уплате: Републичка административна такса са назнаком јавне набавке на коју се односи (број или друга ознака конкретне јавне набавке), корисник: буџет Републике Србије.

Уколико подносилац захтева оспорава одлуку о додели уговора такса износи 80.000,00 динара уколико понуђена цена понуђача којем је додељен уговор није већа од 80.000.000 динара, односно такса износи 0,1 % понуђене цене понуђача којем је додељен уговор ако је та вредност већа од 80.000.000 динара.

Уколико подносилац захтева оспорава одлуку о обустави поступка јавне набавке или радњу наручиоца од момента отварања понуда до доношења одлуке о додели уговора или обустави поступка, такса износи 80.000,00 динара уколико процењена вредност јавне набавке (коју ће подносилац сазнати на отварању понуда или из записника о отварању понуда) није већа од 80.000.000 динара, односно такса износи 0,1 % процењене вредности јавне набавке ако је та вредност већа од 80.000.000 динара.
Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138 - 167. Закона.

21. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН

Уговор о јавној набавци ће бити закључен са понуђачем којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона.



VI-1 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

за Партију 1. **Услуге-поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**

Понуда бр _____ од _____ 2014. године за јавну набавку услуге-одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора, **Партија 1. услуга - поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**, број: ЈН 26/2014.

1)ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон, Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача*

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
3)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	

	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

5)ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ: услуге-одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора, **Партија 1. услуга - поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**

Табела 1.

Опис услуге	**Број месеци**	**Цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра без ПДВ-а**	**Укупна вредност за 12 месеци без ПДВ-а**
1	2	3	4 (2x3)
Поправка и одржавање IP телефоније и Контакт центра	**12**		
Укупно:			

Табела 2.

Р.бр.	**Н А З И В**	**Јед. мере**	**Јединична цена (без ПДВ-а)**
1	**2**	**3**	**4**
1	Телефон тип А (Avaya 1608-I IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
2	Телефон тип Б (Avaya 1616-I IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
3	Телефон тип В (Avaya 9608 IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
4	Телефон тип Г (Avaya 9611G IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
5	Телефон типа Д (Avaya 9621G IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
6	G450 Media Gateway или одговарајући	ком.	
7	S8300D SERVER LSP или одговарајући	ком.	
8	ISDN картица MM710B E1/T1 MEDIA MODULE или одговарајући	ком.	
9	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS или одговарајући	ком.	
10	Напајање за 9608/11/21/41 серију телефона IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A или одговарајући	ком.	
11	Напајање за 9620/30/40 серију телефона - 1151D1 IP PHONE PWR W/CAT5 CBL или одговарајући	ком.	
12	Напајање за 16xx серију телефона - PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU или еквивалент	ком.	
Укупно(1-12):			

Табела 3.

Р.бр.	Н А З И В	Укупна цена
1	**Укупна вредност одржавања IP телефоније и Контакт центра (Табела 1)**	
2	**Укупна јединична цена комуникационе опреме (Табела 2)**	
УКУПНА ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ (1-2):		

Укупна вредност понуде без ПДВ-а *(у динарима)*	
Укупна вредност понуде са ПДВ-ом *(у динарима)*	
Рок плаћања *(не може бити краћи од 15 дана ни дужи од 45 дана достављања рачуна)*	
Гарантни период за опрему и резервне делове *(не може бити краћи од 12 месеци)*	
Рок важења понуде *(не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)*	

Датум

М. П.

Понуђач

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

VI-2 ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

за Партију 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе

Понуда бр _____ од _____ 2014. године за јавну набавку услуге-одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора, **Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе**, број: ЈН 26/2014.

1)ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Назив понуђача:	
Адреса понуђача:	
Матични број понуђача:	
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):	
Име особе за контакт:	
Електронска адреса понуђача (e-mail):	
Телефон, Телефакс:	
Број рачуна понуђача и назив банке:	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

2) ПОНУДУ ПОДНОСИ:

А) САМОСТАЛНО
Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ
В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ

Напомена: *заокружити начин подношења понуде и уписати податке о подизвођачу, уколико се понуда подноси са подизвођачем, односно податке о свим учесницима заједничке понуде, уколико понуду подноси група понуђача*

3) ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

1)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив подизвођача:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Проценат укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

4) ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
2)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	
	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	
3)	*Назив учесника у заједничкој понуди:*	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Уписан у Регистар понуђача (уписати да или не)	

	Адреса интернет странице на којој су доступни подаци о испуњености обавезних услова за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона о јавним набавкама	

Напомена:

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

5)ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ: услуге-одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора, **Партија 2. услуга-поправка и одржавање видеоконференцијског система, за потребе Пореске управе.**

Табела 1.

Опис услуге	**Број месеци**	**Цена месечног одржавања IP телефоније и Контакт центра без ПДВ-а**	**Укупна вредност за 12 месеци без ПДВ-а**
1	2	3	4 (2x3)
Поправка и одржавање видеоконференцијског система	**12**		
УКУПНО:			

Укупна вредност понуде без ПДВ-а *(у динарима)*	
Укупна вредност понуде са ПДВ-ом *(у динарима)*	
Рок плаћања *(не може бити краћи од 15 дана ни дужи од 45 дана достављања рачуна)*	
Гарантни период за опрему и резервне делове *(не може бити краћи од 12 месеци)*	
Рок важења понуде *(не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)*	

Датум

М. П.

Понуђач

_____ _____

Напомене:

Образац понуде понуђач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу понуде наведени. Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

VII-1 МОДЕЛ УГОВОРА

Закључен између: Министарства финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, ПИБ 100020943, матични број 17862146, (у даљем тексту Наручилац) коју заступа _____ _____

и

..... са седиштем у ....., улица ....., ПИБ :..... Матични број: ..... Број рачина ..... Назив банке:..... Телефон:..... .Телефакс: кога заступа..... (у даљем тексту: Добављач)

Основ уговора:
Број: ЈН 26/2014
Број и датум одлуке о додели уговора: 404-01-00178/2014-I0117 од _____ 2014. године.
Понуда изабраног понуђача бр. _____ _____ од _____ 2014. године.
(попуњава Наручилац)

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог Уговора је:

1. **пружање услуга - одржавање система IP телефоније и Контакт центра за потребе Пореске управе**, а које се односи на следеће функционалне целине:
   - Call Center- AVAYA ELITE
   - IP телефонија AVAYA
   - Агентска апликација – Altitude uCI
   - Говорни аутомат AVAYA Voice Portal
   - Статистички софтвер – AVAYA CMS
   - Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC
   - Quality Monitoring aplikacija – NICE
   - Комуникациона опрема – Extreme,

2. испорука добара- административна опрема и то:

1	Телефон тип А (Avaya 1608-I IP Deskphone или одговарајући)
2	Телефон тип Б (Avaya 1616-I IP Deskphone или одговарајући)
3	Телефон тип В (Avaya 9608 IP Deskphone или одговарајући)
4	Телефон тип Г (Avaya 9611G IP Deskphone или одговарајући)
5	Телефон типа Д (Avaya 9621G IP Deskphone или одговарајући)

6	G450 Media Gateway или одговарајући
7	S8300D SERVER LSP или одговарајући
8	ISDN картица MM710B E1/T1 MEDIA MODULE или одговарајући
9	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS или одговарајући
10	Напајање за 9608/11/21/41 серију телефона IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A или одговарајући
11	Напајање за 9620/30/40 серију телефона - 1151D1 IP PHONE PWR W/CAT5 CBL или одговарајући
12	Напајање за 16xx серију телефона - PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU или одговарајући

Напред описани предмет уговора у свему одговара усвојеној понуди Добављача која чини саставни део овог Уговора.

Члан 2.

Добављач се обавезује да за рачун Наручиоца:

1.Одржава IP телефонију и Контакт центар Пореске управе, а што обухвата:

1а.Одржавање системских софтвера и фирмвера које обухвата детектовање и отклањање проблема, имплементацију PATCH-ева и одржавање по пријави и позиву од стране Наручиоца;

1б. Обезбеђење софтверског update за све компоненте система, што подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates);

1в. Корективно одржавање хардвера, које се састоји из отклањања кварова по пријави и позиву од стране Наручиоца, укључујући замену и/или поправку неисправне опреме. Замењена неисправна опрема/делови постају власништво Добављача сем HDD-а који из безбедоносних разлога и у случају неисправности остају у поседу Наручиоца. Добављач се обавезује да омогући увиђај у замењену опрему/делове овлашћеним лицима осигуравајућег друштва, са којим Наручилац има закључен уговор о осигурању рачунарске опреме, у поступку накнаде штете.

1г. Техничко ажурирање система.

1д. Набавка и уградња оригиналних резервних делова и потрошног материјала, уколико је то у складу са процедурама произвођача опреме која се поправља.

1ђ. Превентивно одржавање свих компоненти система једном месечно.

Добављач се обавезује да одржава опрему и у случајевима када су кварови изазвани хаваријама или несрећама (ватра, поплава, ветар, мућа, земљотрес), кварови настали услед интервенције неовлашћених лица или неправилним руковањем мимо упутства произвођача (у даљем тексту: «кварови изазвани вишом силом и нестручним руковањем»). У овом случају вредност уграђеног било ког резервног дела, који се морао заменити услед квара изазваног вишом силом или нестручним руковањем, Добављач ће обрачунавати по свом званичном ценовнику, а Наручилац ће плаћати по испостављеном рачуну.

2.Сукцесивно, на захтев Наручиоца испоручује добра из члана 1. тачка 2. овог Уговора

Испорука добара је сукцесивна, према захтеву и потребама Наручиоца. Наручилац задржава право да поручи добара из члана 2. тачка 2. до укупног износа планираних средстава за ову намену, у зависности од потреба за истим.

За уређаје из члана 2. тачка 2., редни број 1-5 (Тип 2.А – 2.D) потребно је да Добављач обезбеди и одговарајуће лиценце за понуђене телефоне (централни сервер за IP телефонију је пар AVAYA S8730 на које се уређаји тип 2.А- 2.Д региструју).

Уређаји из члана 2. тачка 2., редни број 6-7, морају да обезбеде следећи сценарио: инсталирају се на истој локацији и биће повезани на WAN мрежу Пореске управе у којој је централни сервер за IP телефонију пар AVAYA S8730. У случају пада WAN и самим тим недоступности пара S8730 мора бити обезбеђен рад свих телефона на локацији на којој су уређаји инсталирани.

ЦЕНА

Члан 3.

1. Цена услуге одржавања, уговара се на месечном нивоу износи:_____динара,
словима_____динара.

У цену је укључена и услуга отклањања квара из члана 2. став 2. овог Уговора. Вредност уграђених резервних делова у случају отклањања квара изазваног вишом силом и нестручним руковањем није укључена у цену из става 1. овога члана, већ Наручилац посебно плаћа по испостављеном рачуну Добављача, у складу са Добављача у складу са претходно достављеним званичним ценовником резервних делова.

2. **Цене административне опреме:**

Р.бр.	**Н А З И В**	**Јед. мере**	**Јединична цена (без ПДВ-а)**
1	**2**	**3**	**4**
1	Телефон тип А (Avaya 1608-I IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
2	Телефон тип Б (Avaya 1616-I IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
3	Телефон тип В (Avaya 9608 IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
4	Телефон тип Г (Avaya 9611G IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
5	Телефон типа Д (Avaya 9621G IP Deskphone или одговарајући)	ком.	
6	G450 Media Gateway или одговарајући	ком.	
7	S8300D SERVER LSP или одговарајући	ком.	
8	ISDN картица MM710B E1/T1 MEDIA MODULE или одговарајући	ком.	
9	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS или одговарајући	ком.	

10	Напајање за 9608/11/21/41 серију телефона IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A или одговарајући	ком.	
11	Напајање за 9620/30/40 серију телефона - 1151D1 IP PHONE PWR W/CAT5 CBL или одговарајући	ком.	
12	Напајање за 16xx серију телефона - PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU или одговарајући	ком.	

Цене су без пореза на додату вредност и фиксне су за све време трајања уговора.

Члан 4.

Добављач је обавезан да све податке Пореске управе до којих дође у поступку извршења уговора чува као службену тајну Пореске управе.

На свој опреми и системима који су предмет одржавања, право својине има Пореска управа и сва трећа лица дужна су поштовати власничка права Пореске управе.

Члан 5.

Добављач се обавезује да за реализацију предмета Уговора из члана 1. тачка 1., и члана 2. тачка 1. овог Уговора ангажује инжењере, који су радном односу, одговарајуће техничке струке са сертификатима (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу, и слични документи) добијеним од стране произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања, и то:
за одржавање подсистема IP телефонија следећа три инжењера:

1._____,
(име и презме)
2._____
(име и презме)
3._____
(име и презме)

за одржавање подсистема Агентска апликација – Altitude uCI следећа два инжењера:
1._____
(име и презме)
2._____
(име и презме)

за одржавање подсистема Work Force Management софтвер-TELEOPTI CCC један инжењер:
1._____,
(име и презме)

за одржавање подсистема Quality Monitoring апликација – NICE један инжењер:
1._____,
(име и презме)

за одржавање подсистема Комуникациона опрема – свичеви Extreme један инжењер:
1._____,
(име и презме)

НАЧИН, РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 6.

Функционална целина – **CallCenter – AVAYA ELITE** – налази се у Београду, Устаничка бр.130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE	ком	60
2	CC R5 NEW ELITE PER AGT 51-100	ком	60
3	AES 4.0 ADDTNL SW CONN	ком	2
4	AES 4.0 BSC TSAPI RTU 101-250	ком	240
5	CMAPI BASIC LIC AES4 51-100	ком	60
6	AES 4.X BSC TSAPI BKUP 101-250	ком	240
7	AES 4.2 HDRW BNDL MEDIA	ком	2
8	CMAPI BASIC LIC BKUP 51-100	ком	60
9	AE SVCS PE1950 COMMON SRVR	ком	3

У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру става 1. овог члана Добављач се обавезује да обезбеди пуну функционалност система чије сервисирање је предмет овог уговора, у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 7.

Функционална целина – **IP телефонија** – налази се у Београду, Саве Машковића 3.-5., Устаничка 130. и Краља Милана бр.5. и Зелени Венац бр. 16 има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	G450 MP80 W/POWER SUPPLY	ком	2
2	G650 MEDIA GATEWAY RHS	ком	4
3	G450 POWER SUPPLY UNIT 400W AC	ком	1
4	AM KEYBOARD US TYPE WITH MOUSE RHS	ком	1
5	ANALOG MUSIC ON HOLD INTF RHS	ком	1
6	IP DECT 3701 HANDSET	ком	82
7	IP DECT CHRGR FOR 3701/3711	ком	82
8	IP DECT CM MOBMGR 6+ RFP LIC:CU	ком	1
9	IP DECT INDOOR BASE STA RFP 32	ком	14
10	IP DECT PWR ADPTR CHARGER EURO	ком	82
11	PWR CORD EUROPE	ком	19
12	BUS TERMINATOR CP AHF110 RHS	ком	4
13	G600/G650 TDM LAN CABLE KIT	ком	2
14	CM EXIST X-MOBILE STA TRACKING SFTW LIC	ком	1
15	IP AGENT R7 3 FREE	ком	1
16	UCE R1.X AE SVCS 4.0 UNFD DSKTP /E	ком	670
17	UCE R1.X EC500 R8.X SM LIC /E	ком	670

18	UCE R1.X 46XX VPN R2.X LIC /E	ком	670
19	UCE R1.X STD/W CMEE R5+ NEW SEAT 1	ком	670
20	CMEE R5 501-1000 ADD LIC	ком	752
21	COMPACT FLASH 128MB RHS	ком	1
22	COMPACT FLASH READER W/FLSHCRD RHS	ком	2
23	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE	ком	4
24	MM716 ANALOG MEDIA MODULE 24FXS	ком	3
25	USB MODEM MT9234ZBA V.92 56K	ком	4
26	PWR ADPTR 3 PRONG 5V 16xx PHONE EU	ком	36
27	PWR ADPTR POE 1603 IP PHONE	ком	21
28	IP PHONE SNGL PT INJCTR SPPOE-1A	ком	4
29	G650 AC/DC PWR SUPPLY 655A NGS	ком	4
30	DAL2 FOR S87XX SERVERS	ком	1
31	S8730 SERVERS	ком	1
32	S8510 ESS & LSP	ком	1
33	S8300C SERVER	ком	1
34	S8300D SERVER	ком	1
35	24PT ANALOG LINE CP TN793CP RHS	ком	6
36	80 CHANNELS DSP DAUGHTERBOARD	ком	1
37	C-LAN INTF CIRCUIT PACK TN799	ком	8
38	CALL CLASSIFIER CP TN744E RHS	ком	1
39	DS1 INTFC TN2464CP RHS	ком	7
40	FACILITY TEST CP TN771DP RHS	ком	2
41	IP 320 MEDIA RESOURCE TN2602AP	ком	2
42	IPSI2 CP TN2312BP RHS	ком	3
43	VAL CP TN2501AP RHS	ком	2
44	IP PHONE 1603 BLK	ком	21
45	IP PHONE 1608 BLK	ком	324
46	IP PHONE 1616	ком	10
47	IP PHONE 9608	ком	17
48	IP PHONE 9611G	ком	16
49	IP PHONE 9620 GRY 9620D01A	ком	135
50	IP PHONE 9621G	ком	1
51	IP PHONE 9640 GRY 9640D01A	ком	5
52	FCS SYSTEM PY RX100S5 - IMS	ком	1
53	UCE R1.X ONE-XC R1.X SFTW /E	ком	670
54	UCE R1.X ONE-X PORTAL R1.X STD RTU /E	ком	670
55	ONE-X PORTAL R1.1 APPLICATION LIC	ком	1
56	UCE R1.X ONE-X MOBILE R1.X CLIENT /E	ком	670
57	ONE-X PORTAL R1.1 APPL MEDIA	ком	1
58	ONE-X PORTAL IPS R1.0 AP MEDIA	ком	1
59	ONE-X PORTAL R1 RFA ENABLE	ком	1
60	FCS SYSTEM PY RX100S5a	ком	1
61	VXI CORD QD 1027V	ком	80
62	VXI HEADSET PASSPORT 10V DC	ком	80

У случају нефункционалности било које компоненте система, на било којој локацији, дефинисане у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

У случају да дође до престанка рада централних сервера (AVAYA S8730) Добављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 6 сати од момента пријаве квара. Уколико је изгубљена и функционалност CC-а, потребно је исту повратити у року од 6 (шест) сати од момента пријаве квара.

У случају потпуног престанка рада у систему IP телефоније услед пада система на предметним локацијама, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих функција IP телефоније у року не дужем од 6 (шест) сати од момента пријаве квара.

У случају квара било ког телефонског апарата, невезано за модел и локацију, Добављач се обавезује да изврши отклањање проблема (квара) у року од 24 сата. Уколико је неопходно извршити замену са новим апаратом потребно је да нови апарат буде минимално истих техничких карактеристика.

Добављач је дужан да обезбеди функционисање система за надзор комуникације корисника (CDR), као и да на постојећим техничким претпоставкама омогући графички приказ и претрагу по критеријумима.

Члан 8.

Функционална целина **– Агентска апликација – Altitude uCI -** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	ALTITUDE uSUPERVISOR	ком	7
2	ALTITUDE U AGENT	ком	60
3	ALTITUDE VOICE INBOUND	ком	60
4	ALTITUDE OUTBOUND POWER DIAL	ком	30
5	ALTITUDE Email	ком	60
6	ALTITUDE uPUBLISHER	ком	1
8	FCS SYSTEM PY RX100S5a	ком	1
9	FCS SYSTEM PY RX300S46x2.5-Database server	ком	1
10	FCS SYSTEM RC23 17" TFT German/US English	ком	1

У случају нефункционалности неке од компоненти, дефинисаних у оквиру у оквиру става 1. овог члана,Добављач се обавезује да обезбеди повраћај пуне функционалности система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 9.

Функционална целина **– Говорни аутомат – AVAYA Voice Portal –** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина

1	VOICEPRTL 4.X PER PORT LIC NEW	ком	90
2	VP 4.X PRT CONN LIC 51-100 CM5+	ком	90
3	MIDSIZE APP 1950 SRVR VOICEPRTL HIGH	ком	1
4	VOICEPRTL 4.x RFA ENABLEMENT HW BNDL	ком	1
5	FCS SYSTEM PY RX100S5a	ком	1

У случају нефункционалности неке од компоненти, дефинисаних у оквиру у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди повраћај пуне функционалности система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 10.

Функционална целина – **Статистички софтвер – AVAYA CMS –** налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	CMS R14 STD SFTW PKG	ком	1
2	CMS SVCS KIT/ADDL HDWR NETRA/T5220	ком	1
3	CMS R15 HDWR PLTFRM NETRA 210 MIRR	ком	1
4	CMS ADD PER AGT LIC 51-100	ком	60
5	IALX DOCUMENTATION KIT R2.0	ком	1
6	IALX FACTORY ASSY-SERVER	ком	1
7	IALX R2 APPLICATION LICENSE	ком	1
8	IALX APPLICATION MEDIA R2.0 SP2	ком	1
9	IALX R2 LIC 1ST VC MBX ADD 501-1000	ком	610
10	TOSHIBA 42AV500P	ком	4

У случају нефункционалности неке од компоненти, дефинисаних у оквиру у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбедити несметан рад свих сервиса система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 11.

Функционална целина **– Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC** – налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	TELEOPTI SHIFT TRADER	ком	60
2	TELEOPTI BASE	ком	60
3	TELEOPTI PERFORMANCE MANAGER	ком	60
4	FCS SYSTEM PY RX200S4	ком	1

Work Force Management софтвер – TELEOPTI CCC је ван функције. По потреби Наручиоца, могућ је захтев за поновно подизање сервиса уз обезбеђивање минималних услова функционисања.

Члан 12.

Функционална целина **– Quality Monitoring апликација – NICE-**налази се у Београду, Устаничка 130. и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	SITE KIT NICE PERFORM	ком	1
2	ICU with up to 180 seats recording with 360 recording channels from 16 E1 trunk	ком	1
3	8 ports passive multi-coupler for RJ-45 trunk connection	ком	2
4	Avaya CM - AvayaCT / Application Enablement TSAPI service CTI	ком	1
5	Advanced package - licenses for up to 50 seats site	ком	1
6	DELL PE 2950 III	ком	4

У случају нефункционалности неке од компоненти, дефинисаних у оквиру у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве квара.

Члан 13.

Функционална целина **– Комуникациона опрема – свичеви Extreme X250-24t/p,** налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр. 5, и Зелени Венац бр.16 и има следећу структуру:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	јединица мере	количина
1	SUMMIT X250e-24T	ком	2
2	SUMMIT X250e-24P	ком	33

У случају нефункционалности неког уређаја у оквиру у оквиру става 1. овог члана, Добављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 24 сата од момента пријаве квара.

Члан 14.

У случају нефункционисања софтверских компоненти на било којој опреми дефинисаној у члану 6.-13. изузев опреме из члана 11. овога Уговора, а у зависности од врсте квара (уколико је потребно неки patch добавити од произвођача софтвера, и сл.), као и у случају отказа виталних функција система време отклањање квара се продужава најдуже до 10 (десет) радних дана од дана констатовања квара.

Добављач је дужан да се у процесу отклањања квара, односно нефункционалности у свему придржава процедура произвођача, а све у складу са високим техничким захтевима предмета одржавања.

Члан 15.

Уколико је отклањање квара неопходно извршити заменом опреме, односно резервног дела, Добављач се обавезује да постојећу опрему замени опремом минимално истих техничких карактеристика, у року од 10 дана од дана констатовања квара.

У случају замене резервних делова, односно опреме, Добављач се обавезује да Наручиоцу преда отпремницу за замењена добра.

Члан 16.

Услуга отклањања квара извршава се у присуству представника наручиоца.

О извршеној услузи отклањања квара Добављач саставља извештај који потписују овашћени представници Добављача и Наручиоца. Један примерак извештаја, Добављач уручује Наручиоцу.

Члан 17.

Добављач је дужан да пружи 40 консултантских сати за потребе редовног одржавања или имплементације нових сервиса на постојећој опреми, а према потреби Наручиоца.

Консултације обавља сертификовани инжењер из члана 5. овог Уговора.

О извршеној услузи из става 1. овога члана, Добављач и Наручилац сачињавају записник.

Члан 18.

Добављач се обавезује да обезбеђује софтверски update за све компоненте система, што подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates) у року од 7 (седам) дана од дана када се створе објективни услови за update.

Члан 19.

Добављач је дужан да једном месечно врши превентивни преглед свих компоненти система. О извршеном превентивном прегледу саставља извештај и доставља га Наручиоцу у папирном или електронском облику.

Члан 20.

Место извршења услуге је место где је инсталирана опрема, која је предмет одржавања.

НАЧИН И ВРЕМЕ ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 21.

Наручилац врши пријаву квара слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Наручилац може да пријави квар радним даном у времену од 08,00 до 17,00 часова.

У случају отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то сваким даном.

Овлашћено лице понуђача задужено за одржавање дужно је да успостави телефонску или електронску везу са Наручиоцем у року не дужем од сат времена од тренутка пријаве квара, а ради консултације пре приступања отклањању квара.

У случају критичног отказа система техничка лица задужена за одржавање обавезни су ову пријаву третирати као пријаву високог приоритета и приступити отклањању квара без одлагања и у што краћем року од момента пријаве квара.

РОК ИСПОРУКЕ ЗА ДОБРА

Члан 22.

Добављач је у обавези да добра из члана 1. тачке 2. овог уговора, на захтев Наручиоца испоручи у року од 28 дана од дана кад је достављен захтев Наручиоца.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 23.

Уговорену вредност на месечном нивоу из члана 3. тачка 1.Уговора, Наручилац је у обавези да плати у року од _____ дана (не краће од 15 дана и не дуже од 45 дана), од дана достављања рачуна у текућем за претходни месец. Добављач уз рачун прилаже све извештаје о извршеним услугама у том месецу, укључујући и извештај о превентивном прегледу. Уз рачун који се доставља за месец у ком је извршена обука прилаже се и записник из члана 17. овог Уговора.

Уколико због квара који је изазван вишом силом или нестручним руковањем, следи замена резервних делова, Наручилац се обавезује да изврши плаћање вредности уграђених резервних делова, по званичном ценовнику Добављача.

Уз рачун из става 2. овога члана, Добављач је обавезан доставити и званичан ценовник резервних делова.

За испоручена добра на захтев Наручиоца из члана. 1. тачке 2. овог Уговора, а по ценама из члана 3. истог Уговора, Наручилац је у обавези да плати у року од _____ дана(не краће од 15 дана и не дуже од 45 дана), од дана достављања рачуна.

ГАРАНЦИЈА ЗА ЗАМЕЊЕНУ ОПРЕМУ И РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ У ОКВИРУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА И НОВОНАБАВЉЕНУ АДМИНИСТРАТИВНУ ОПРЕМУ

Члан 24.

Добављач одговара за исправно функционисање замењених резервних делова и опреме, у произвођачком гарантном периоду од _____дана од дана уградње/замене делова.

Добављач одговара за исправно функционисање новонабављене административну опрему из члана 1. тачка 2 овог уговора, у произвођачком гарантном периоду од _____дана од дана замене опреме.

Добављач је дужан, приликом уградње, односно замене резервних делова или опреме, предати наручиоцу попуњене, оверене и потписане гарантне листове за све делове/опрему који су уобичајно снадбевени гарантним листом.

Обавезе Добављача, по основу произвођачке гаранције, теку до истека периода у ком произвођач гарантује за исправно функционисање резервног дела, без обзира на период важења овог Уговора.

Уколико у гарантном периоду дође до рекламације уграђених/замењених делова/опреме, Добављач је дужан да у року од два дана од дана пријема рекламације, отклони недостатке или изврши замену рекламираног резервног дела или опреме.

Сви трошкови по основу рекламације падају на терет Добављача.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 25.

Добављач се обавезује да на дан закључења овог Уговора, преда Наручиоцу неопозиву, безусловну (без приговора) и на први позив наплативу банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а и са роком важности 10 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у року из става 1. овог члана, уговор се закључује с одложним условом и и почиње да се примењује од дана предаје банкарске гаранције.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорене обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Добављач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Члан 26.

У случају да Добављач не испуњава преузете обавезе из овог уговора, Наручилац је овлашћен да реализује достављено средство финансијског обебеђења из члана 25. овог уговора.

Банкарска гаранција за добро извршење посла, Наручилац се обезбеђује за случај несавесног и/или неблаговременог извршења уговором преузетих обавеза, које је ометало и/или умањило могућност нормалног функционисања ИП телефоније и Контакт центра.

Уколико Добављач пружа неквалитетану услугу које је предмет овог уговора, услед чега се компоненте ИП телефоније и Контакт центра кваре или се исти не могу ставити у функцију, сматра се да је услуга извршена несавесно.

Уколико Добављач извршава услугу која су предмет овог уговора не поштујући рокове предвиђене истим, или се због учесталог кашњења у извршавању услуга које су предмет овог уговора, доводи у питање функционалност ИП телефоније и Контакт центра Наручиоца, сматра се да Добављач неблаговремено извршава своје обавезе, у смислу става 1. овог члана.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Члан 27.

Банкарску гаранцију за добро извршење посла, Наручилац може поднети на наплату у року важења и више пута до потпуне искористивости исте, а у случају да Испоручилац не изврши уговорене услуге под уговореним условима и након поновљене опомене, учињене од стране Наручиоца у примереном року, а што би могло да умањи, односно да одложи могућност коришћења опреме која је предмет одржавања, са последицом застоја у континуираном процесу рада.

БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ ГРЕШАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ

Члан 28.

Добављач се обавезује да Наручиоцу да на дан закључења овог Уговора, достави неопозиву, на први позив наплативу банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном периоду у висини од 5% од укупне вредности понуде, без ПДВ, са роком важења 10 дана дужим од дана истека најдужег периода у коме Добављач гарантује за испоручена добра.

Банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року, Наручилац ће уновчити ако Добављач не изврши обавезу отклањања кварова, насталих у гарантним роковима, који би могли да умање могућност коришћења опреме која је предмет одржавања.

Понуђач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Члан 29.

Банкарску гаранцију за отклањање грешака у гарантном року, Наручилац може поднети на наплату у року важења и више пута до потпуне искористивости исте и то:

- уколико се Добављач уопште не одазове на поновљени позив Наручиоца за отклањање квара и
- уколико квар не отклони ни у накнадном року који му је дат.

Банкарском гаранцијом за отклањање грешака у гарантном року, наручилац се обезбеђује у случају да Добављач не изврши обавезу отклањања квара који би могао да умањи могућност коришћења предмета уговора у гарантном року.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 30.

Добављач гарантује да ће услугу одржавања која је предмет овог Уговора, извршавати у роковима из члана 6. до 16. овог Уговора, а у супротном сагласан је да Наручиоцу плати на име пенала износ од 0,2% од вредности услуге на месечном нивоу за сваких 6 сати закашњења од момента протека рока извршења услуге. Добављач је у обавези да на рачуну сам обрачуна број дана кашњења, проценат умањења и износ за који се умањује рачун.

Добављач гарантује да ће добра из члана 1. тачке 2. која су предмет испоруке овог Уговора, испоручивати у роковима из члана 22. овог Уговора, а у супротном

сагласан је да Наручиоцу плати на име пенала износ од 0,2% од вредности поручених добара за сваки дан закашњења. Добављач је у обавези да на рачуну сам обрачуна број дана кашњења, проценат умањења и износ за који се умањује рачун.

Члан 31.

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1 овог уговора пружати самостално.

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са подизвођачима

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са групом понуђача (заједничка понуда)

_____

(навести назив и седиште учесника у заједничкој понуди)

Члан 32.

Овај уговор се закључује на период од 1 године, а може се раскинути уз отказни рок од 90 дана од дана достављања писменог обавештења о раскиду, у ком року су уговорне сране дужне да се придржавају одредаба овог уговора.

Обим реализације уговора који ће бити извршен у том периоду мора бити у оквирима износа који буде предвиђен прописима којима се уређује извршење буџета за 2014. и 2015. годину, а у супротном Уговор се може раскинути.

Уговорне стране могу Анексом уговора редефинисати узајамна права и обавезе у случају да дође до измене обима извршења буџета за годину у којој се реализација врши.

Уговорна страна која се не буде придржавала одредаба овог уговора током трајања отказног рока дужна је да другој уговорној страни надокнади штету насталу тим поводом.

Члан 33.

Сва евентуална спорна питања по овом уговору, уговорне стране решаваће споразумно и мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност суда у Београду.

Члан 34.

На односе уговорних страна настале поводом спровођења одредаба овог уговора, а који нису регулисани овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима

Члан 35.

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране и важи за период од годину дана.

Уколико продавац не поступи у року из члана 11. став 1. овог Уговора, уговор се закључује с одложеним условом и почиње да важи од момента подношења банкарске гаранције.

Члан 36.

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка којих по 2 (два) примерка за обе уговорне стране.

ЗА НАРУЧИОЦА **ЗА ДОБАВЉАЧА**

_____ _____

VII-2 МОДЕЛ УГОВОРА

Закључен између: Министарства финансија, Пореска управа, Београд, Саве Машковића 3-5, ПИБ 100020943, матични број 17862146, (у даљем тексту Наручилац) коју заступа _____ _____

и

..... са седиштем у ....., улица ....., ПИБ :..... Матични број: ..... Број рачина ..... Назив банке:..... Телефон:..... .Телефакс: кога заступа..... (у даљем тексту: Добављач)

Основ уговора:
Број: ЈН 26/2014
Број и датум одлуке о додели уговора: 404-01-00178/2014-I0117 од _____ 2014. године.
Понуда изабраног понуђача бр. _____ _____ од _____ 2014. године.
(попуњава Наручилац)

ПРЕДМЕТ УГОВОРА

Члан 1.

Предмет овог Уговора је пружање услуга одржавања опреме видео конференцијског ситема (камера, кодек, екран и пратећа пасивна опрема) која је инсталирана у пословним објектима Пореске управе Централе на следећим адресама:

Београд, Саве Машковића 3-5.

Београд, Устаничка 130.

Београд, Краља Милана 5.

Нови Сад, Футошка 35.

Крагујевац, Бранка Радичевића 16а,

Ниш, Синђелићева Трг 18, I спрат.

Функционална целина – видеоконференцијски систем:

Р.б.	ОПИС ОПРЕМЕ	количина
1	DELL POWER EDGE R310, QUAD CORE XEON X3450 2.66HZ,4GB,2x640GB	1
2	LifeSize Video Center 2200-Replacement Hard Drive	1
3	LifeSize Video Center 2200	1
4	LifeSize Room 220-Includes Codec, Software, Phone and PTZ Cam220	1
5	LifeSize Team 200-Includes Codec, Software, Phone and PTZ Cam	6
6	LG Plasma TV 50PK350	8

Члан 2.

Добављач се обавезује да за рачун Наручиоца одржава опрему – видео конференцијски систем Lifesize. Одржавање опреме из члана 1. овога Уговора, обухвата:

1. Одржавање системских софтвера и фирмвера које обухвата детектовање и отклањање проблема, имплементацију PATCH-ева и одржавање по пријави и позиву од стране Наручиоца;
2. Обезбеђење софтверског update за све компоненте система, што подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates);
3. Корективно одржавање хардвера, које се састоји из отклањања кварова по пријави и позиву од стране Наручиоца, укључујући замену и/или поправку неисправне опреме. Замењена неисправна опрема/делови постају власништво Добављача сем HDD-а који из безбедоносних разлога и у случају неисправности остају у поседу Наручиоца. Понуђач се обавезује да омогући увиђај у замењену опрему/делове овлашћеним лицима осигуравајућег друштва, са којим Наручилац има закључен уговор о осигурању рачунарске опреме, у поступку накнаде штете
4. Техничко ажурирање система.
5. Набавка и уградња оригиналних резервних делова и потрошног материјала, уколико је то у складу са процедурама произвођача опреме која се поправља.
6. Превентивни преглед свих компоненти система једном месечно.

Добављач се обавезује да одржава опрему и у случајевима када су кварови изазвани хаваријама или несрећама (ватра, поплава, ветар, мућа, земљотрес), кварови настали услед интервенције неовлашћених лица или неправилним руковањем мимо упутства произвођача (у даљем тексту: «кварови изазвани вишом силом и нестручним руковањем»). У овом случају вредност уграђеног било ког резервног дела, који се морао заменити услед квара изазваног вишом силом и нестручним руковањем, Понуђач ће обрачунавати по свом званичном ценовнику, а Наручилац ће плаћати по испостављеном рачуну.

ЦЕНА

Члан 3.

Цена услуге одржавања, уговара се на месечном нивоу и износи:_____динара,
словима _____динара.

У цену су укључене услуге из члана 2. став 1. тачка 1. - 6. и става 2. овог Уговора.

Вредност уграђених резервних делова у случају отклањања квара изазваног вишом силом и нестручним руковањем није укључена у цену из става 1. овога члана, већ Наручилац посебно плаћа по испостављеном рачуну Добављача у складу са претходно достављеним званичним ценовником резервних делова.

Цене су без пореза на додату вредност и фиксне су за све време трајања уговора.

Члан 4.

Добављач је обавезан да све податке Пореске управе до којих дође у поступку извршења уговора чува као службену тајну Пореске управе.

На свој опреми и системима који су предмет одржавања, право својине има Пореска управа и сва трећа лица дужна су поштовати власничка права Пореске управе.

Члан 5.

Добављач се обавезује да за реализацију предмета Уговора из члана 1. и 2. овог Уговора ангажује инжењера, који је у радном односу, одговарајуће техничке струке са сертификатима (лиценце, дипломе о успешно завршеном курсу, и слични документи) добијеним од стране произвођача компоненти и софтвера који су предмет одржавања, и то:

_____

(име и презиме**)**

НАЧИН, РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 6.

У случају да дође до престанка рада дела опреме за видео конференс (камера, кодек, екран, и пратећа пасивна опрема), на локацијама које се налазе у Београду, Добављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 24 сата од момента пријаве.

У случају да дође до престанка рада дела опреме за видео конференс (камера, кодек, екран, пратећа пасивна опрема), на локацијама које се налазе ван Београда, Добављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 48 сата од момента пријаве, осим у случају да се квар пријави задњег радног дана у недељи (петак) и тада је потребно обезбедити повратак у стање пуне функционалности у року од 72 сата од момента пријаве.

Уколико је отклањање квара неопходно извршити заменом опреме или резервног дела, Добављач се обавезује да постојећу опрему замени опремом минимално истих техничких карактеристика, у року од 10 (дест) дана од дана констатовања квара. Приликом замене резервног дела, односно опреме, Добављач је дужан Наручиоцу издати отпремницу.

У случају нефункционисања софтверске компоненте, а уколико се квар мора отклонити заменом било ког patch, Добављач се обавезује да отклони квар у року од 10 радних дана од дана констатовања квара.

Време пријаве и констатовања квара се наводи у извештају из члана 8. овог Уговора.

Члан 7.

Добављач је дужан да се у процесу отклањања квара, односно нефункционалности у свему придржава процедура произвођача, а све у складу са високим техничким захтевима предмета одржавања.

Члан 8.

Услуга отклањања квара извршава се у присуству представника наручиоца.

О извршеној услузи отклањања квара Добављач саставља извештај који потписују овашћени представници Добављача и наручиоца. Један примерак извештаја, Добављач уручује Наручиоцу.

Члан 9.

Добављач се обавезује да обезбеђује софтверски update за све компоненте система, што подразумева уградњу техничких побољшања у оквиру постојеће софтверске верзије према упутствима произвођача опреме (Product Correction Notices – PCNs and Software Updates) у року од 7 (седам) дана од дана када се створе објективни услови за update.

Члан 10.

Добављач је дужан да једном месечно врши превентивни преглед свих компоненти система. О извршеном превентивном прегледу саставља извештај и доставља га наручиоцу у папирном или електронском облику.

Место извршења услуге је место где је инсталирана опрема која је предмет одржавања.

НАЧИН И ВРЕМЕ ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 11.

Наручилац врши пријаву квара слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Наручилац може да пријави квар радним даном у времену од 08,00 до 17,00 часова.

Овлашћено лице понуђача задужено за одржавање дужно је да успостави телефонску или електронску везу са Наручиоцем у року не дужем од сат времена од тренутка пријаве квара, а ради консултације пре приступања отклањању квара.

У случају критичног отказа система техничка лица задужена за одржавање морају ову пријаву третирати као пријаву високог приоритета и приступити отклањању квара без одлагања и у што краћем року од момента пријаве квара.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 12.

Уговорену вредност на месечном нивоу из члана 3. Уговора, Наручилац је у обавези да плати у року од _____ дана(не краће од 15 и не дуже од 45 дана), у текућем за претходни месец, односно по испостављеном рачуну Добављача уз прилажене све извештаје о извршеним услугама у том месецу, укључујући и извештај о превентивном прегледу.

Члан 13.

Уколико је квар који је изазван вишом силом и нестручним руковањем, отклоњен заменом резервних делова, Наручилац се обавезује да изврши плаћање вредности уграђених резервних делова, по претходно достављеном званичном ценовнику Добављача, у року од 15 дана по испостављеном рачуну Добављача.

Уз рачун из става 1. овога члана, Добављач је обавезан доставити и званичан ценовник резервних делова.

ГАРАНЦИЈА ЗА ЗАМЕЊЕНУ ОПРЕМУ И РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ

Члан 14.

Добављач одговара за исправно функционисање замењених резервних делова, у произвођачком гарантном периоду од _____дана од дана уградње/замене делова.

Добављач одговара за исправно функционисање замењене опреме, у произвођачком гарантном периоду од _____дана од дана замене опреме.

Добављач је дужан, приликом уградње, односно замене резервних делова или опреме, предати наручиоцу попуњене, оверене и потписане гарантне листове за све делове/опрему који су уобичајно снадбевени гарантним листом.

Обавезе Добављача, по основу произвођачке гаранције, теку до истека периода у ком произвођач гарантује за исправно функционисање резервног дела, без обзира на период важења овог Уговора.

Уколико у гарантном периоду дође до рекламације уграђених/замењених делова/опреме, Добављач је дужан да у року од два дана од дана пријема рекламације, отклони недостатке или изврши замену рекламираног резервног дела или опреме.

Сви трошкови по основу рекламације падају на терет Добављача.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 15.

Добављач се обавезује да на дан закључења овог Уговора, преда Наручиоцу неопозиву, безусловну (без приговора) и на први позив наплативу банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од укупне вредности понуде, без ПДВ-а и са роком важности 10 дана дужим од дана истека рока за коначно извршење посла.

Уколико Добављач не поступи у року из става 1. овог члана, уговор се закључује с одложним условом и и почиње да се примењује од дана предаје банкарске гаранције.

Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорене обавезе, важност банкарске гаранције мора се продужити.

Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Добављач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором.

Добављач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

Наручилац враћа банкарску гаранцију након истека рока на који је издата.

Члан 16.

У случају да Добављач не испуњава преузете обавезе из овог уговора, Наручилац је овлашћен да реализује достављено средство финансијског обебеђења из члана 15. овог уговора.

Банкарска гаранција за добро извршење посла, Наручилац се обезбеђује за случај несавесног и/или неблаговременог извршења уговором преузетих обавеза, које

је ометало и/или умањило могућност нормалног функционисања ИП телефоније и Контакт центра.

Уколико Добављач пружа неквалитетану услугу које је предмет овог уговора, услед чега се компоненте ИП телефоније и Контакт центра кваре или се исти не могу ставити у функцију, сматра се да је услуга извршена несавесно.

Уколико Добављач извршава услугу која су предмет овог уговора не поштујући рокове предвиђене истим, или се због учесталог кашњења у извршавању услуга које су предмет овог уговора, доводи у питање функционалност ИП телефоније и Контакт центра Наручиоца, сматра се да Добављач неблаговремено извршава своје обавезе, у смислу става 1. овог члана.

Члан 17.

Банкарску гаранцију за добро извршење посла, Наручилац може поднети на наплату у року важења и више пута до потпуне искористивости исте, а у случају да

Добављач не изврши уговорене услуге под уговореним условима и након поновљене опомене, учињене од стране Наручиоца у примереном року, а што би могло да умањи, односно да одложи могућност коришћења опреме која је предмет одржавања, са последицом застоја у континуираном процесу рада.

<u>УГОВОРНА КАЗНА</u>

Члан 18.

Добављач гарантује да ће услугу одржавања која је предмет овог Уговора, извршавати у роковима из члана 6. и 11. овог Уговора, а у супротном сагласан је да Наручиоцу плати на име пенала износ од 0,2% од вредности услуге на месечном нивоу за сваки дан закашњења. Добављач је у обавези да на рачуну сам обрачуна број дана кашњења, проценат умањења и износ за који се умањује рачун.

Члан 19.

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1 овог уговора пружати самостално.

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са подизвођачима

_____

(навести назив и седиште подизвођача)

или

Добављач ће уговорену обавезу из члана 1. овог уговора пружати са групом понуђача (заједничка понуда)

_____

(навести назив и седиште учесника у заједничкој понуди)

Члан 20.

Овај уговор се закључује на период од 1 године, а може се раскинути уз отказни рок од 90 дана од дана достављања писменог обавештења о раскиду, у ком року су уговорне сране дужне да се придржавају одредаба овог уговора.

Обим реализације уговора који ће бити извршен у том периоду мора бити у оквирима износа који буде предвиђен прописима којима се уређује извршење буџета за 2014. и 2015. годину, а у супротном Уговор се може раскинути.

Уговорне стране могу Анексом уговора редефинисати узајамна права и обавезе у случају да дође до измене обима извршења буџета за годину у којој се реализација врши.

Уговорна страна која се не буде придржавала одредаба овог уговора током трајања отказног рока дужна је да другој уговорној страни надокнади штету насталу тим поводом.

Члан 21.

Сва евентуална спорна питања по овом уговору, уговорне стране решаваће споразумно и мирним путем, а уколико то није могуће уговара се надлежност суда у Београду.

Члан 22.

На односе уговорних страна настале поводом спровођења одредаба овог уговора, а који нису регулисани овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима

Члан 23.

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране и важи за период од годину дана.

Уколико продавац не поступи у року из члана 11. став 1. овог Уговора, уговор се закључује с одложеним условом и почиње да важи од момента подношења банкарске гаранције.

Члан 24.

Овај Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка којих по 2 (два) примерка за обе уговорне стране.

ЗА НАРУЧИОЦА **ЗА ДОБАВЉАЧА**

_____ _____

VIII-1 ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ за Партију 1.

Табела 1.

Р б	Назив услуге	Број месеци	Трошкови одржавања опреме на месечном нивоу	Остали трошкови на месечном нивоу	Месечна цена услуге без ПДВ-а	Месечна цена услуге са ПДВ-ом	Укупна цена без ПДВ-а	Укупна цена са ПДВ-ом
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6(4+5)*	*7*	*8(3x6)*	*9(3x7)*
1.	**Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**	**12**						

<u>Упутство за попуњавање обрасца структуре цене за табелу 1:</u>

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

- колона 4 - уписује се износ трошкова сервиса произвођача опреме на месечном новоу;
- колона 5 - уписује се износ осталих трошкова понуђача на месечном новоу;
- колона 6 - уписује се месечна цена услуге без ПДВ-а за предмет јавне набавке, која представља збир колона 4 и 5;
- колона 7 - уписује се месечна цена услуге са ПДВ-ом за предмет јавне набавке;
- колона 8 - уписује се укупна цена без ПДВ-а за предмет јавне набавке и то тако што се помножи месечна цена услуге без ПДВ-а (колона 6) са бројем месеци (колона 3);
- колона 9 - уписује се укупна цена са ПДВ-ом за предмет јавне набавке и то тако што се помножи месечна цена услуге са ПДВ-ом (колона 7) са бројем месеци (колона 3).

Табела 2.

Рб	**Н а з и в добра**	Количина	Јединична цена без ПДВ-а	Јединична цена са ПДВ-ом	Укупна цена без ПДВ-а	Укупна цена са ПДВ-ом
	1	2	3	4	5 (2x3)	6 (2x4)
1	Телефон тип А (Avaya 1608-I IP Deskphone или одговарајући)	**1**				
2	Телефон тип Б (Avaya 1616-I IP Deskphone или одговарајући)	**1**				
3	Телефон тип В (Avaya 9608 IP Deskphone или одговарајући)	**1**				
4	Телефон тип Г (Avaya 9611G IP Deskphone или одговарајући)	**1**				
5	Телефон типа Д (Avaya 9621G IP Deskphone или одговарајући)	**1**				
6	G450 Media Gateway или одговарајући	**1**				
7	S8300D SERVER LSP или одговарајући	**1**				
8	ISDN картица MM710B E1/T1 MEDIA MODULE или одговарајући	**1**				
9	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS или одговарајући	**1**				
10	Напајање за 9608/11/21/41 серију телефона IP PHONE SNGL	**1**				

	PT POE INJCTR SPPOE-1A или одговарајући					
11	Напајање за 9620/30/40 серију телефона - 1151D1 IP PHONE PWR W/CAT5 CBL или одговарајући	**1**				
12	Напајање за 16xx серију телефона - PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU или одговарајући					
	УКУПНО (1-12):					

Упутство за попуњавање обрасца структуре цене за табелу 2.:

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

- у колони 3. уписати колико износи јединична цена без ПДВ-а, за предметно добро;
- у колони 4. уписати колико износи јединична цена са ПДВ-ом, за предметно добро;
- у колони 5. уписати укупну цену без ПДВ-а за предметно добро и то тако што ће помножити јединичну цену без ПДВ-а (колона 3) са траженим количинама (колона 2). На крају уписати укупну цену за табелу 2. предмета набавке без ПДВ-а.
- у колони 6. уписати колико износи укупна цена са ПДВ-ом за предмет јавне набавке и то тако што ће помножити јединичну цену са ПДВ-ом (колона 4) са траженом количином (која је наведена у колони 2). На крају уписати укупну цену за табелу 2. предмета набавке са ПДВ-ом.

Датум: М.П. Потпис понуђача

VIII-2 ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ за Партију 2.

Табела 1.

Р б	Назив услуге	Број месеци	Трошкови одржавања опреме на месечном нивоу	Остали трошкови на месечном нивоу	Месечна цена услуге без ПДВ-а	Месечна цена услуге са ПДВ-ом	Укупна цена без ПДВ-а	Укупна цена са ПДВ-ом
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6(4+5)*	*7*	*8(3x6)*	*9(3x7)*
1.	**Поправка и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и набавка нових ИП телефона по потреби**	**12**						

Упутство за попуњавање обрасца структуре цене:

Понуђач треба да попуни образац структуре цене на следећи начин:

- колона 4 - уписује се износ трошкова сервиса произвођача опреме на месечном новоу;
- колона 5 - уписује се износ осталих трошкова понуђача на месечном новоу;
- колона 6 - уписује се месечна цена услуге без ПДВ-а за предмет јавне набавке, која представља збир колона 4 и 5;
- колона 7 - уписује се месечна цена услуге са ПДВ-ом за предмет јавне набавке;
- колона 8 - уписује се укупна цена без ПДВ-а за предмет јавне набавке и то тако што се помножи месечна цена услуге без ПДВ-а (колона 6) са бројем месеци (колона 3);
- колона 9 - уписује се укупна цена са ПДВ-ом за предмет јавне набавке и то тако што се помножи месечна цена услуге са ПДВ-ом (колона 7) са бројем месеци (колона 3).

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

IX ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Сагласно члану 88. став 1. Закона, понуђач _____, доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

ВРСТА ТРОШКА	***ИЗНОС ТРОШКА У РСД***
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ БЕЗ ПДВ-а	
УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ СА ПДВ-ом	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.
Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је, сходно члану 88. став 3. ЗЈН, дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Датум: М.П. Потпис овлашћеног лица

_____ _____

Напомена: *достављање овог обрасца није обавезно.*

X ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, _____,
(Назив понуђача)

даје:

ИЗЈАВУ

О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, за потребе Пореске управе, број ЈН 26/2014, поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Датум: М.П. Потпис понуђача

_____ _____

Напомена: *у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручулац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2. Закона.*

Уколико понуду подноси група понуђача, *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XI ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ИЗ ЧЛ. 75. СТ. 2. ЗАКОНА

У вези члана 75. став 2. Закона о јавним набавкама, као заступник понуђача дајем следећу

ИЗЈАВУ

Понуђач _____ у поступку јавне набавке услуге – одржавање ИП телефоније Контакт центра и видеоконференцијског надзора, број ЈН 26/2014, поштовао је обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантујем да је ималац права интелектуалне својине.

Датум Понуђач

_____ М.П. _____

Напомена: ***<u>Уколико понуду подноси група понуђача,</u>*** *Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.*

XII ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ ЗА ПОНУЂАЧА
За Партију 1.

НАЗИВ ПОНУЂАЧА	
СЕДИШТЕ	
АДРЕСА	
МАТИЧНИ БРОЈ	
ПИБ	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ	

Понуђач је пружао услуге **поправке и одржавање ИП телефоније и Контакт центра** у 2011, 2012. и 2013. години референтним наручиоцима/купцима и за исте фактурисано је:

Рб	Референтни наручилац/купац	Вредност извршених услуга	Лице за контакт Тел. број
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
	УКУПНО:		//////////////////////////////

Као доказ да је наведеним референтним наручиоцима/купцима пружао предметне услуге и исте фактурисао, понуђач доставља Образац потврде. У истој морају бити уписани подаци о понуђачу као и податак о укупно фактурисаној вредности за пружене тражене услуге.

М.П. Понуђач

_____

(потпис овлашћеног лица)

_____

(читко навести име и презиме)

Образац потписује власник или законски заступник понуђача које је уписано у регистар АПР-у.

XII-1 ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ ЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА за Партију 1.

Овај образац се попуњава и доставља уколико се понуда подноси као заједничка понуда, а понуђач самостално не располаже траженим неопходним финансијским и пословним капацитетом

НАЗИВ ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА	
СЕДИШТЕ	
АДРЕСА	
МАТИЧНИ БРОЈ	
ПИБ	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ	

Понуђач је пружао услуге **поправке и одржавање ИП телефоније и Контакт центра** у 2011, 2012. и 2013. години референтним наручиоцима/купцима и за исте фактурисано је:

Рб	Референтни наручилац/купац	Вредност извршених услуга	Лице за контакт Тел. број
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
	УКУПНО:		//////////////////////////////

Као доказ да је наведеним референтним наручиоцима/купцима пружао предметне услуге и исте фактурисао, доставља се Образац потврде XIII. У истој морају бити уписани подаци о понуђачу као и податак о укупно фактурисаној вредности за пружене тражене услуге.

М.П. Понуђач

_____

(потпис овлашћеног лица понуђача из групе понуђача)

_____

(читко навести име и презиме)

Напомена: *Уколико се понуда подноси као заједничка понуда са више понуђача образац копирати за сваког понуђача из групе понуђача и исти попунити за сваког понуђача из групе понуђача*

XIII ОБРАЗАЦ ПОТВРДЕ РЕФЕРЕНТНОГ НАРУЧИОЦА/ КУПЦА за Партију 1.

Овај образац попуњавају примаоци услуга

Назив: _____
Седиште: _____
Улица и број: _____
Телефон: _____
Матични број : _____
ПИБ: _____

У складу са чл. 77. став 2. тачка 2. Закона о јавним набавкама, достављамо Вам,

ПОТВРДУ

Потврђујемо да је наш добављач _____
(назив и седиште добављача)
пружао услуге услуге **поправке и одржавање ИП телефоније и Контакт центра и то:**

Вредност извршених услуга у 2011. год.	**Вредност извршених услуга у 2012. год.**	**Вредност извршених услуга у 2013. год.**
УКУПНО:		

Потврда се издаје на захтев добављача _____
(назив и седиште добављача)
ради учешћа у јавној набавци услуге – одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора, по јавној набавци број БЈН 26/2014, и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни својим печатом и потписом потврђује:

_____ МП _____
Место и датум *(потпис овлашћеног лица)*

Напомена:*Уколико референтни наручилац/купац издаје потврду на свом обрасцу, понуђач треба да упише податке из те потврде у овај образац потврде, а исти да достави у прилогу.*

XIV ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ ЗА ПОНУЂАЧА
За Партију 2.

НАЗИВ ПОНУЂАЧА	
СЕДИШТЕ	
АДРЕСА	
МАТИЧНИ БРОЈ	
ПИБ	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ	

Понуђач је пружао пружао услуге одржавања видеоконференцијског система, референтним наручиоцима/купцима наведеним у табели:

Рб	Референтни наручилац/купац	Вредност извршених услуга	Лице за контакт Тел. број
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
	УКУПНО:		//////////////////////////////////

Као доказ да је наведеним референтним наручиоцима/купцима пружао предметне услуге, понуђач доставља Образац потврде XV.

М.П. Понуђач

_____

(потпис овлашћеног лица)

_____

(читко навести име и презиме)

.

Образац потписује власник или законски заступник понуђача које је уписано у регистар АПР-у.

XIV-1 ОБРАЗАЦ РЕФЕРЕНТНЕ ЛИСТЕ ЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА За Партију 2.

Овај образац се попуњава и доставља уколико се понуда подноси као заједничка понуда, а понуђач самостално не располаже траженим неопходним финансијским и пословним капацитетом

НАЗИВ ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА	
СЕДИШТЕ	
АДРЕСА	
МАТИЧНИ БРОЈ	
ПИБ	
ОСОБА ЗА КОНТАКТ	

Понуђач је пружао пружао услуге одржавања видео конференцијског система у 2011, 2012. и 2013. години, референтним наручиоцима/купцима наведеним у табели:

Рб	Референтни наручилац/купац	Вредност извршених услуга	Лице за контакт Тел. број
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
	УКУПНО:		//////////////////////////////////

Као доказ да је наведеним референтним наручиоцима/купцима пружао предметне услуге у наведеном периоду, доставља се Образац потврде XV.

М.П. Понуђач

_____

(потпис овлашћеног лица понуђача из групе понуђача)

_____

(читко навести име и презиме)

Напомена: *Уколико се понуда подноси као заједничка понуда са више понуђача образац копирати за сваког понуђача из групе понуђача и исти попунити за сваког понуђача из групе понуђача*

XV ОБРАЗАЦ ПОТВРДЕ РЕФЕРЕНТНОГ НАРУЧИОЦА/ КУПЦА за Партију 2.

Овај образац попуњавају примаоци услуга

Назив: _____
Седиште: _____
Улица и број: _____
Телефон: _____
Матични број : _____
ПИБ: _____

У складу са чл. 77. став 2. тачка 2. Закона о јавним набавкама, достављамо Вам,

ПОТВРДУ

Потврђујемо да је наш добављач _____
(назив и седиште добављача)
пружао услуге одржавања видеоконференцијског система и то:

Вредност извршених услуга у 2011. год.	**Вредност извршених услуга у 2012. год.**	**Вредност извршених услуга у 2013. год.**
УКУПНО:		

Потврда се издаје на захтев добављача _____
(назив и седиште добављача)
ради учешћа у јавној набавци услуге – одржавање IP телефоније контакт центра и видеоконференцијског надзора, по јавној набавци број ЈН 26/2014, и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни својим печатом и потписом потврђује:

_____ МП _____
Место и датум *(потпис овлашћеног лица)*

Напомена:*Уколико референтни наручилац/купац издаје потврду на свом обрасцу, понуђач треба да упише податке из те потврде у овај образац потврде, а исти да достави у прилогу.*