РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА
Број: 000-404-01-234/2014-IO120
Датум: 24.06.2014. године
Б е о г р а д

Предмет: Измене и допуне Конкурсне документације
број: 404-01-216/2014-I0120 од 12.06.2014. године

На основу члана 63. Закона о јавним набавкама ("Сл.гласник РС" бр. 124/2012), у поступку јавне набавке услуга – одржавања интегрисаног информационог система Пореске управе, покренуте у складу са чланом 32. Закона о јавним набавкама, по позиву објављеном на порталу јавних набавки од 12.06.2014. године, наручилац је извршио измену Конкурсне документације број: 000-404-01-126/2014-I0120 од 12.06.2014. године и то:

1) **У конкурсној документацији на страни 1/157** у преамбули уместо текста „број: 404-01-216/2014-И0120“ текст гласи: „број: 404-01-234/2014-И0120“
2) **У конкурсној документацији на страни 93/157** у наслову Рокови за решавање грешака и проблема мења се текст „од 08:30h до 16:30h“ тако да гласи: „од 07:30h до 15:30h“
3) **У конкурсној документацији на страни 96/157** мења се текст:
„Уколико Извршилац понуди цену услуга редовног одржавања на годишњем нивоу у висини процењене вредности у обавези је да Наручиоцу услуге одржавања по позиву врши без накнаде односно у оквиру цене редовног одржавања.“

тако да сада гласи:

„Однос паушалног одржавања и одржавања по позиву износио би 80% према 20% на процењену вредност. У случају да Понуђач не испоштује наведени однос (80/20%) паушалног одржавања и одржавања по позиву и у обрасцу понуде понуди укупну цену/вредност услуга за 12 месеци у износу процењене вредности, односно разлика процењене вредности и понуђене вредности за паушално одржавање је незнетна за одржавање по позиву, у том случају Понуђач је у обавези да све захтеве Наручиоца а тичу се услуге одржавања по позиву (адаптивно одржавање), извршава на свој терет односно у оквиру паушалног одржавања“.

4) **У конкурсној документацији на страни 107/157, 119/157, 130/157** у члану 19. додаје се текст:

„Однос паушалног одржавања и одржавања по позиву износио би 80% према 20% на процењену вредност. У случају да Понуђач не испоштује наведени однос (80/20%) паушалног оджавања и одржавања по позиву и у обрасцу понуде понуди укупну цену/вредност услуга за 12 месеци у износу процењене вредности, односно разлика процењене вредности и понуђене вредности за паушално одржавање је незнетна за одржавање по позиву, у том случају Понуђач је у обавези да све захтеве Наручиоца а тичу се услуге одржавања по позиву (адаптивно одржавање), извршава на свој терет односно у оквиру паушалног одржавања“.

Измене и допуне конкурсне документације биће објављене на порталу јавних набавки и на сајту Наручиоца www.purs.gov.rs/aktuelnosti



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА
Број: 404-01-234/2014-I0120
12.06.2014. године
Б е о г р а д

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА ИНТЕГРИСАНОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ПОРЕСКЕ УПРАВЕ

ЈАВНА НАБАВКА број: ЈН 34/2014

Рокови за решавање грешака и проблема

Извршилац се обавезује да ће све активности везане за решавање проблема пријављених од стране Наручиоца, извршавати у роковима који су исказани кроз **време одзива** на захтев за подршком (решавање проблема и отклањање грешака), радним данима од 07:30h до 15:30h, од понедељка до петка, као и кроз време предвиђено за завршетак активности, према следећој табели категоризације проблема и грешака:

Критична грешка	Грешка високог значаја	Грешка средњег значаја	Грешка ниског значаја
Време одзива			
До 1 сат	До 4 сата	До 24 сата	До 40 сати
Рок за решавање			
Максимално 8 сати	Максимално 16 сати	Максимално 4 радна дана	Максимално 10 радних дана
Ниво подршке			
Ниво 1,2,3	Ниво 1,2,3	Ниво 1,2,3	Ниво 1,2,3

Члан 9.

Извршилац се обавезује да ће предметне услуге извршавати уз поштовање мера заштите, очување безбедности и сигурности апликација и података Наручиоца

Заштита система се обезбеђује на свим нивоима, почев од саме мрежне инфраструктуре, оперативних система и системског софтвера, преко заштите интерфејса и комуникационих канала, до заштите у самој апликацији и ауторизацији Наручиоца.

Члан 10

Отпорност на отказе

Извршилац се обавезује да обезбеди поузданост информационог система. Имајући у виду претходно наведене захтеве у вези са доступношћу апликација, извршилац мора обезбедити увећану отпорност система на отказе, односно, умањити ризике од могућег нефункционисања или делимичног функционисања информационог система.

Како се поузданост информационог система на физичком нивоу, обезбеђује удвајањем критичних компоненти, пре свега сервера, Извшилац има обевезу да предложи одабир адекватних компоненти за сам информациони систем.

Члан 11

Захтеви у погледу перформанси

Извршилац се обавезује да обезбеди *функционисање Информационог система* са временом одзива апликација (на постојећем хардверу) како следи:

1. ***Цена услуга редовног одржавања екстерног портала на месечном нивоу, је _____ динара, без ПДВ, односно_____динара, са ПДВ.***
2. ***Цена услуга редовног одржавања екстерног портала на годишњем нивоу, је _____ динара, без ПДВ, односно_____динара, са ПДВ.***
3. ***Цена услуга одржавања екстерног портала по позиву, (инжењер/сат) _____ динара, без ПДВ, односн_____динара, са ПДВ.***

Цене су фиксне за све време трајања уговора.

Однос паушалног одржавања и одржавања по позиву износио би 80% према 20% на процењену вредност. У случају да Понуђач не испоштује наведени однос (80/20%) паушалног одржавања и одржавања по позиву и у обрасцу понуде понуди укупну цену/вредност услуга за 12 месеци у износу процењене вредности, односно разлика процењене вредности и понуђене вредности за паушално одржавање је незнетна за одржавање по позиву, у том случају Понуђач је у обавези да све захтеве Наручиоца а тичу се услуге одржавања по позиву (адаптивно одржавање), извршава на свој терет односно у оквиру паушалног одржавања.

Члан 20.

Наручилац се обавезује да ће редовно одржавање плаћати у 12 једнаких месечних рата, по извршеној услузи у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је _____дана (*не може бити краћи од 15 ни дужи од 45 дана*) од дана достављања рачуна.

Наручилац се обавезује да ће за извршене услуге одржавање по позиву плаћати, у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је _____ дана (*не може бити краћи од 15 ни дужи од 45 дана*) од дана достављања рачуна.

У случају одржавања по позиву Извршилац доставља посебан рачун.

Уз рачуне, Извршилац је дужан да приложи извештаје о извршеним услугама потписане од представника Наручиоца.

Уколико је у питању одржавање по позиву Извршилац има обавезу да уз извештај приложи и захтев Наручиоца са описом потребних услуга, местом извршења и именом лица које је захтев дало за потребе Наручиоца.

Плаћање се врши на рачун Извршиоца број_____код банке_____.

Члан 21.

Извршилац је дужан да отклони све рекламације односно све неисправности из описане у захтеву Наручиоца из члана 7. овог уговора, а у противном Наручилац је овлашћен да одложи плаћање рачуна до момента извршења тражене услуге односно отклањања рекламације, или да у целости ускрати плаћање за односни месец, уколико до реализације не дође у року од 5 дана од дана поновљеног захтева.

БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА

Банкарска гаранција за обезбеђење извршења уговорних обавеза

Члан 22.

Извршилац се обавезује да при потписивању Уговора, а најкасније у року од десет дана од дана потписивања Уговора, обезбеди и достави Наручиоцу неопозиву, безусловну (без приговора) и на први позив наплативу банкарску гаранцију за добро извршење посла на износ од 10 % висине вредности овог уговора на годишњем нивоу и роком важности 10 (десет) дана дужим од дана истека рока на који је уговор закључен.

Члан 23.

- спецификација потребног системског софтвера на клијентским рачунарима и серверима
- функционална спецификација
- архитектура решења
- изворни код

Члан 19.

1) Цена услуга редовног одржавања интерног портала, на месечном нивоу, је _____ динара, без ПДВ односно_____динара, са ПДВ.

2) Цена услуга редовног одржавања интерног портала, на годишњем нивоу, је _____ динара, без ПДВ односно_____динара, са ПДВ.

3) Цена услуга одржавања интерног портала по позиву, (инжењер/сат) _____ динара, без ПДВ односно _____динара са ПДВ.

Цене су фиксне за све време трајања уговора.

Однос паушалног одржавања и одржавања по позиву износио би 80% према 20% на процењену вредност. У случају да Понуђач не испоштује наведени однос (80/20%) паушалног одржавања и одржавања по позиву и у обрасцу понуде понуди укупну цену/вредност услуга за 12 месеци у износу процењене вредности, односно разлика процењене вредности и понуђене вредности за паушално одржавање је незнетна за одржавање по позиву, у том случају Понуђач је у обавези да све захтеве Наручиоца а тичу се услуге одржавања по позиву (адаптивно одржавање), извршава на свој терет односно у оквиру паушалног одржавања.

Члан 20.

Наручилац се обавезује да ће редовно одржавање плаћати у 12 једнаких месечних рата, по извршеној услузи у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је _____дана (*не може бити краћи од 15 ни дужи од 45 дана*) од дана достављања рачуна.

Наручилац се обавезује да ће за извршене услуге одржавање по позиву плаћати, у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је _____ дана (*не може бити краћи од 15 ни дужи од 45 дана*) од дана достављања рачуна.

У случају одржавања по позиву Извршилац доставља посебан рачун.

Уз рачуне, Извршилац је дужан да приложи извештаје о извршеним услугама потписане од представника Наручиоца.

Уколико је у питању одржавање по позиву Извршилац има обавезу да уз извештај приложи и захтев Наручиоца са описом потребних услуга, местом извршења и именом лица које је захтев дало за потребе Наручиоца.

Плаћање се врши на рачун Извршиоца број_____код банке_____.

Члан 21.

Извршилац је дужан да отклони све рекламације односно све неисправности из описане у захтеву Наручиоца из члана 7. овог уговора, а у противном Наручилац је овлашћен да одложи плаћање рачуна до момента извршења тражене услуге односно отклањања рекламације, или да у целости ускрати плаћање за односни месец, уколико до реализације не дође у року од 5 дана од дана поновљеног захтева.

БАНКАРСКА ГАРАНЦИЈА

Банкарска гаранција за обезбеђење извршења уговорних обавеза

сходно изменама и допунама система које ће бити извршене, уколико постоји потреба, користећи постојеће решење и инфраструктуру, а по договору са Наручиоцем.

Члан 18.

Захтеви за документацијом

Извршилац је у обавези да, као резултат пројекта, поред израде, имплементације, инсталације и покретања самог информационог система изради документацију**,** у вези са свим елементима информационог система, било да је у питању његово пројектовање, имплементација, инсталација и конфигурисање, или касније употреба и одржавање, како следи:

- документација за распоређивање (енгл. *deployment*), инсталацију и конфигурисање информационог система
- спецификација процедура одржавања
- спецификација потребног системског софтвера на клијентским рачунарима и серверима
- функционална спецификација
- архитектура решења
- изворни код

Члан 19.

1) Цена услуга редовног одржавања система управљања документацијом (електронска писарница) , на месечном нивоу, је _____ динара, без ПДВ, односно _____динара са ПДВ.

2) Цена услуга редовног одржавања система управљања документацијом (електронска писарница) , на годишњем нивоу, је _____ динара, без ПДВ, односно _____динара са ПДВ.

3) Цена услуга одржавања система управљања документацијом (електронска писарница по позиву, (инжењер/сат) _____ динара, без ПДВ, односно _____динара са ПДВ.

Цене су фиксне за све време трајања уговора.

Однос паушалног одржавања и одржавања по позиву износио би 80% према 20% на процењену вредност. У случају да Понуђач не испоштује наведени однос (80/20%) паушалног одржавања и одржавања по позиву и у обрасцу понуде понуди укупну цену/вредност услуга за 12 месеци у износу процењене вредности, односно разлика процењене вредности и понуђене вредности за паушално одржавање је незнетна за одржавање по позиву, у том случају Понуђач је у обавези да све захтеве Наручиоца а тичу се услуге одржавања по позиву (адаптивно одржавање), извршава на свој терет односно у оквиру паушалног одржавања.

Члан 20.

Наручилац се обавезује да ће редовно одржавање плаћати у 12 једнаких месечних рата, по извршеној услузи у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је _____дана (*не може бити краћи од 15 ни дужи од 45 дана*) од дана достављања рачуна.

Наручилац се обавезује да ће за извршене услуге одржавање по позиву плаћати, у текућем за претходни месец, а рок за плаћање је _____ дана (*не може бити краћи од 15 ни дужи од 45 дана*) од дана достављања рачуна.

У случају одржавања по позиву Извршилац доставља посебан рачун.

Уз рачуне, Извршилац је дужан да приложи извештаје о извршеним услугама потписане од представника Наручиоца.

Уколико је у питању одржавање по позиву Извршилац има обавезу да уз извештај приложи и захтев Наручиоца са описом потребних услуга, местом извршења и именом лица које је захтев дало за потребе Наручиоца.

сходно изменама и допунама система које ће бити извршене, уколико постоји потреба, користећи постојеће решење и инфраструктуру, а по договору са Наручиоцем.

Члан 18.

Захтеви за документацијом

Извршилац је у обавези да, као резултат пројекта, поред израде, имплементације, инсталације и покретања самог информационог система изради документацију**,** у вези са свим елементима информационог система, било да је у питању његово пројектовање, имплементација, инсталација и конфигурисање, или каснија употреба и одржавање, како следи:

- документација за распоређивање (енгл. *deployment*), инсталацију и конфигурисање информационог система
- спецификација процедура одржавања
- спецификација потребног системског софтвера на клијентским рачунарима и серверима
- функционална спецификација
- архитектура решења
- изворни код

Члан 19.

1) **Цена услуга редовног одржавања** система пословних функција (АПП, Интеграциони модул, ЈРПО, УПСТА, Систем за магацинско пословање, САПС**, на месечном нивоу, износи_____динара, без ПДВ, односно _____динара са ПДВ.**
2) **Цена услуга редовног одржавања** система пословних функција (АПП, Интеграциони модул, ЈРПО, УПСТА, Систем за магацинско пословање, САПС**, на годишњем нивоу, износи_____динара, без ПДВ, односно _____динара са ПДВ.**
3) **Цена услуга одржавања** система пословних функција (АПП, Интеграциони модул, ЈРПО, УПСТА, Систем за магацинско пословање, САПС**, по позиву (инжењер/сат), износи_____динара, без ПДВ, односно _____динара са ПДВ.**

   Цене су фиксне за све време трајања уговора.

Однос паушалног одржавања и одржавања по позиву износио би 80% према 20% на процењену вредност. У случају да Понуђач не испоштује наведени однос (80/20%) паушалног одржавања и одржавања по позиву и у обрасцу понуде понуди укупну цену/вредност услуга за 12 месеци у износу процењене вредности, односно разлика процењене вредности и понуђене вредности за паушално одржавање је незнетна за одржавање по позиву, у том случају Понуђач је у обавези да све захтеве Наручиоца а тичу се услуге одржавања по позиву (адаптивно одржавање), извршава на свој терет односно у оквиру паушалног одржавања.