Пројекат модернизације Пореске управе је осмишљен као пројекат институционалне реформе усмерен на основне функције пореске управе и обухвата четири компоненте: правно окружење; организацију и пословање ПУРС; модернизацију управљања системом информационо-комуникационих технологија и евиденцијама; и управљање пројектом и управљање променама. Пројекат модернизације Пореске управе ће финансирати техничку помоћ, обуку и изградњу капацитета, инвестиције у информационо-комуникационе системе и управљање подацима. Ове компоненте су усклађене са приоритетним областима утврђеним у оквиру ажурираног Акционог плана програма трансформације (ТРАП) за период 2018-2023. године и на основу дијагностике ТАДАТ-а за 2016. годину, која се односи на кључне слабости у пореској управи.

Компонента 1: Правно окружење. Ова компонента има за циљ да обради низ ограничења у свеукупној правној и пореској средини у којој послује Пореска управа, омогући свеобухватни приступ управљању заснованом на процени ризика и побољша поштовање пореских прописа. Повезана је са Компонентом 2, будући да треба да подржи правне реформе неопходне за реализацију реинжењеринга пословних процеса. Ова компонента ће допринети снижавању трошкова пореских обвезника приликом поштовања пореских прописа, смањујући време потребно за испуњавање пореских обавеза.

У оквиру ове компоненте ће се финансирати пружање подршке на плану уклањања препрека у правном оквиру Србије, како би се омогућило ефикасно функционисање ПУРС и њено фокусирање на пореске законе и прописе, као и управљање и размену информација, обухватајући, између осталог, и следеће:

(а) анализу националног правног оквира у погледу (i) признавања дигиталних докумената у судском поступку; (ii) чување докумената и управљање евиденцијама; и (iii) размену информација између ПУРС и осталих државних институција и трећих лица;

(б) развој процедуралног оквира за аутоматску размену информација са државама чланицама ЕУ; и

(ц) анализу правног оквира Републике Србије у циљу (i) усклађивања постојећих закона са стандардима ЕУ; (ii) стварања могућности за јачање законодавне и административне праксе ради спречавања ризика преусмеравања добити и ерозије српске пореске основице; и (iii) пружања препорука за затварање „рупа“ у пореским законима и подзаконским актима и унапређење примене прописа.

Компонента 2: Организација и пословање Пореске управе Републике Србије. Ова компонента треба да унапреди разне функционалне области које су путем дијагностичке процене пореских управа Србије (ТАДАТ) идентификоване као мањкаве, обухватајући регистрацију пореских обвезника, управљање ризицима, добровољно испуњавање пореских обавеза, контролу, решавање пореских спорова и целокупну пословну делотворност. Будући да је за остварење видљивих промена у тим областима бити потребно време, планирани су „брзо остварив циљеви“, који ће довести до видљивих побољшања у току прве две године примене Пројекта. Области које су планиране за „брзо остварив циљеве“ обухватају побољшања веб-сајта ПУРС и потпуну аутоматизацију издавања потврда о измиреним пореским обавезама. Боља функционалност и лакша употреба веб-сајта ПУРС ће омогућити веће поверење пореских обвезника у његов информативни садржај, оптимизацију информативних ресурса и услуга доступних пореским обвезницима, унапређење корисничких опција веб-сајта и ефикасно промовисање угледа управе као институције. Порески обвезници тренутно проводе много времена, укључујући и многобројне посете локалним пореским службама, како би добили потврде о измиреним пореским обавезама. Аутоматизација процеса издавања потврда о измиреним пореским обавезама и увођење електронског приступа тој услузи ће довести до смањења трошкова пореских обвезника приликом прибављања поменутих потврда. Ова компонента је у средишту реформи пореске управе. Активности у овој компоненти ће омогућити постизање неколико кључних резултата које овај пројекат треба да оствари: смањење одступања у ПДВ-у, повећање нето пореских обавеза утврђених по контроли, смањење времена потребног за испуњавање пореских обавеза, унапређење услуга пореским обвезницима, повећање стопе правовремено поднетих пореских пријава, смањење броја доспелих а неизмирених пореских обавеза и ефикасније решавање жалби.

Подкомпонента 2.1 ће обухватити финансирање активности подршке у погледу: (а) реформи функције људских ресурса ПУРС, како би се рационализовао њен неефикасни систем подршке људским ресурсима и (б) развоја и имплементације спецификација потребних за унапређење постојећег информационог система за управљање људским ресурсима (HRMIS), како би био потпуно функционалан, сходно међународним стандардима. Подкомпонента 2.2. ће обухватити подршку у погледу: (а) спровођења реинжењеринга пословних процеса, како би се омогућила институционална, правна и процедурална побољшања у државној пореској управи и (б) пружања техничке помоћи на плану имплементације ефикасног система управљања пореским обавезама, укључујући развој методологија и јачање капацитета пореске управе у функционалним областима,

обухватајући, између осталог, пореске пријаве и обраду плаћања, принудну наплату и добровољно испуњавање пореских обавеза, пореску контролу, анализу ризика, процес решавања жалби, унутрашњу контролу и ревизију, раскорак у ПДВ-у и процену прихода. Наведене активности ће омогућити значајан напредак у погледу ефикасности и бољи квалитет услуга, чиме ће се смањити оптерећење пореских обвезника приликом испуњавања пореских обавеза. ПУРС се опредељује за једну од две опције које су у разматрању за спровођење реинжењеринга пословних процеса; одлука треба да буде донета до октобра 2019. године. Пројекат модернизације Пореске управе ће се прилагодити било којем од два решења која су у процесу разматрања: (а) набавка готовог комерцијалног решења за пореску управу уз минимална подешавања и прилагођавање пословних процеса и правних оквира ради усклађивања са потребама софтверског пакета, или (б) спровођење реинжењеринга пословних процеса у циљу генерисања анализе одступања у постојећем информационом систему, након чега би ПУРС донела одлуку да унапреди постојећи информациони систем у циљу решавања поменутих одступања или да усвоји нови комерцијални информациони систем уз минимална подешавања. Подкомпонента 2.3. ће финансирати активности у погледу модернизације услуга које се пружају пореским обвезницима, како би порески обвезници могли боље да разумеју пореске законе и процедуре, своја права и обавезе, укључујући и пружање свеобухватних е-услуга пореским обвезницима.

Компонента 3: Модернизација управљања информационим системом и евиденцијама. Ова компонента треба да побољша и прошири услуге које пружа информатички систем и да одговори на значајне изазове са којима се суочава ПУРС на плану управљања евиденцијама, укључујући и решавање великог броја заосталих докумената пореских обвезника. ИКТ систем ће представљати окосницу модерне ПУРС и помоћи ће у реализацији већине кључних индикатора оперативног напретка Пројекта. Управљање евиденцијама ће омогућити боље руковање информацијама и помоћи у испуњавању индикатора који се односи на број канцеларија са прописно рашчишћеним папирним евиденцијама.

Подкомпонента 3.1 ће финансирати модернизацију ИКТ система и инфраструктуре, обухватајући: (а) пружање подршке на плану модернизације ИКТ система Пореске управе; (б) имплементацију система е-фискализације, укључујући набавку софтвера за е-благајну и спровођење обуке за решавање одступања у евиденцијама готовинских трансакција; (ц) унапређење информатичке инфраструктуре ПУРС и набавку осталих софтвера; (д) спровођење контроле сигурности података трећих страна. Модернизација информатичког

система Пореске управе ће се извршити на један од следећа два начина: (а) куповина готовог софтверског пакета за пореске управе, који ће се користити за редизајнирање пословних процеса и потребног правног оквира за реализацију поступка обраде; или (б) коришћење резултата реинжењеринга пословних процеса из Компоненте 2 у спровођењу анализе одступања у постојећем информатичком систему ПУРС ради утврђивања модификација које треба извршити на плану усклађивања са новим процесима ПУРС, или, алтернативно, утврђивање спецификација које треба да има нови информациони систем ПУРС који би заменио постојећи информациони систем. На основу резултата те анализе, пројекат ће покренути поступак набавке ради модификовања и проширења постојећег ИКТ система ПУРС или прибављања и прилагођавања новог готовог софтверског производа Пореске управе. Унапређење ИКТ инфраструктуре ПУРС подразумева и постављање ИКТ опреме у канцеларије пореске управе. ТАМП такође предвиђа постављање ИКТ опреме у нову зграду Централе ПУРС, која ће бити изграђена из буџетских средстава Владе.

Подкомпонента 3.2 ће финансирати следеће опције унапређења складишта података ПУРС: (а) пружање подршке за развој складишта података, обухватајући успостављање протокола за размену података између ПУРС, осталих државних институција и трећих страна; (б) јачање кадровских капацитета ПУРС за ефикасно претраживање података у складишту података ради процене ризика и осталих потреба; (ц) развој регистра пореских обвезника који омогућава повезивање са другим системима. Подкомпонента 3.2 ће обухватати развој решења за изградњу капацитета за управљање евиденцијама, решавање заостатака у документацији и пружање систематских решења за будуће управљање евиденцијама путем модела управљања информацијама. Ову под-компоненту ће водити радна група састављена од кључних актера у Министарству финансија, ПУРС и Архива Србије.

Компонента 4: Управљање пројектом и управљање променама. Ова компонента ће финансирати пружање међусекторске подршке активностима из пројектних компоненти 1-3, обухватајући: (а) оснивање Јединице за имплементацију пројекта и јачање капацитета Централне фидуцијарне јединице (ЦФУ); (б) обављање интерне и екстерне комуникације са актерима; и (ц) пружање подршке на плану управљања променама тимовима за имплементацију у оквиру ПУРС. Екстерне актере чине грађани и агенције владе као и Саветодавни одбор. Унутрашње циљеве представљају Јединица за имплементацију пројекта ПУРС и њени тимови за имплементацију. Ова компонента ће финансирати националне и међународне консултанте за подршку набавкама, финансијском управљању и техничкој имплементацији; међународне саветнике за управљање променама, управљање

пројектом и имплементацију ИКТ пројекта, као и оперативне трошкове који се односе на имплементацију пројекта, укључујући функционисање Управног одбора и Саветодавног одбора.

#